



E-Commerce

Erfolgreich und grenzübergreifend: Von der Idee bis zum Vertrieb.

SWISS POST 

E-Commerce von Swiss Post Solutions

«Im Online-Handel entscheidet jedes Glied in der Prozesskette über den Erfolg. Alles ist eng miteinander verwoben, das Zusammenspiel der einzelnen Komponenten und Partner ist anspruchsvoll und verbindlich. Ein rundum komplexes Netzwerk.»

E-Commerce

Von der Idee bis zum Vertrieb



Swiss Post Solutions bietet Ihnen mit der Lösung E Commerce den Aufbau und den Betrieb eines neuen Online Vertriebskanals. Mit der neuen Geschäftswelt erschließen Sie sich zusätzliche Märkte, gewinnen neue Kunden und generieren mehr Umsatz mit höheren Erträgen.

E-Commerce als Full Service

Mit Swiss Post Solutions als Full Service Provider erhalten Sie jegliche Lösung und Unterstützung aus einer Hand: Konzeption, Implementierung und Betrieb Ihres Online Shops sowie eine innovative und effektive Kundenkommunikation. Zum Full Service zählt aber auch das komplette Fulfillment – transportieren, lagern und versenden der Waren, gesamte Leistungsverrechnung und Inkasso, Retourenmanagement und Kundenbetreuung.

Profitieren Sie von langjährigen Erfahrungen, einem umfangreichen Prozess Know how und einer flexiblen IT Infrastruktur, die eine nahtlose Integration in Ihre Systeme gewährleistet.



«Erschließen Sie einen neuen Verkaufskanal und gewinnen Sie mit dem Einsatz neuer Technologien zusätzliche Kunden.»

Erfolgreicher Online-Handel über Ländergrenzen hinweg

Bieten Sie Ihr Angebot über die Landesgrenzen hinaus an und erweitern Sie einfach Ihren Absatzkanal. Das ist so einfach wie es klingt. Denn das internationale Partnernetzwerk von Swiss Post Solutions ermöglicht Ihnen über die Grenzen hinweg eine reibungslose Abwicklung Ihres E-Commerce. Lagerlogistik, E-Payment, Warenversand inkl. Klärung von Zoll- und Mehrwertsteuerfragen, Zahlungsgarantie in ausgewählten Ländern und dadurch gesicherte Zahlungseingänge. Das alles und die internationale Ausrichtung der Bestellkanäle (Online-Shop, Mobile, Customer Care Center) stehen Ihnen zur Verfügung.

Information

Die Konsumenten von heute beschaffen sich ihre Informationen auf immer unterschiedlicheren Kanälen und nutzen dazu alle möglichen Wege – physische wie digitale. Daher ist eine umfassende Sicht entscheidend. Nur so können die verschiedenen Kommunikations- und Vertriebskanäle optimal auf den Konsumenten eingestellt werden. Der maßgeschneiderte Kommunikations-Mix erreicht Ihre Kunden auf Augenhöhe, steigert die Bekanntheit Ihrer Marke und schafft Vertrauen. Mit uns erfahren Sie eine zielgerichtete Nutzung sämtlicher Informations- und Kommunikationskanäle – offline, online und mobile. Grenzübergreifend, 7/24h, als Grundlage für ein sicheres und gesundes Wachstum Ihres E-Channels.



Unser modulares Angebot gewährleistet Ihnen eine auf Ihre individuellen Bedürfnisse hin maßgeschneiderte Lösung.

«Steigern Sie Ihren Profit durch das Generieren einer neuen Umsatzquelle.»



Vereinbarung

Sprechen Sie Ihre Kunden zielgruppenspezifisch an und bieten Sie höchsten Kaufkomfort mit unterschiedlichen und innovativen Bestellmöglichkeiten – Internet, Mobile, Tagging, Bestellformular, E-Mail, Fax, Telefon. Sämtliche Bestellinformationen gelangen auf unsere E-Commerce-Plattform und können konsolidiert verarbeitet werden. Unser Angebot reicht vom einfachen, standardisierten E-Shop mit Grundfunktionalitäten bis hin zur umfassenden, multifunktionalen E-Shop-Lösung. Zusätzlich ebnen wir Ihnen den Weg zum Social Commerce.

Ausführung

Delegieren Sie die Verantwortung für die Abwicklung Ihres E-Channels und lassen Sie sich die Transaktionen des gesamten Geld- und Warenflusses managen. Mit der Billing & Payment-Lösung von Swiss Post Solutions werden Ihre Kundenkonti mit der entsprechenden Zahlungsabwicklung geführt – Einzahlungsschein, E-Rechnung, Kredit- oder Debitkarte. Bei Bedarf inklusive Inkasso. Für Ihre Waren, klein oder groß, besonders oder standardisiert, garantieren wir eine sachgemäße Lagerhaltung, einen effizienten Pick&Pack und einen sicheren, termingerechten Versand. Als weitere Instrumente zur Optimierung Ihres Online-Angebots finden Sie bei uns Zusatzleistungen wie Fraud und Risk Management, Track&Trace oder PickPost.

After Sales

Die Beziehung zu Ihrem Kunden hört mit dem Kauf nicht auf. Speziell dann nicht, wenn für ihn ein Problem oder eine Frage vorliegt. Da setzt unsere professionelle Kundenbetreuung an. Ein geschultes und kompetentes Team sorgt bei Mängeln, Fragen zur Bezahlung oder zu Umtauschmöglichkeiten für Zufriedenheit – per Telefon, Post, Fax oder E-Mail. Informationen und Rückzahlungen werden direkt in das bestehende Kundenkonto übertragen. So ist jede Historie zentral abgelegt und jederzeit up to date zugänglich.

Ihre Vorteile

Erweitern Sie Ihr Kundenpotenzial. Erreichen Sie Ihre künftigen und bestehenden Kunden

Swiss Post Solutions

Swiss Post Solutions ist ein Konzernbereich der Schweizerischen Post. Langjährige Erfahrung, Flexibilität und Zuverlässigkeit in den Kernkompetenzen

- Informationsmanagement
- Kundenbeziehungsmanagement und
- sichere elektronische Kommunikation

weisen sie als starken Partner aus.

Als Full Service Dienstleister übernimmt Swiss Post Solutions für Ihre Kunden die Gesamtverantwortung von ausgelagerten Geschäftsprozessen – von der Konzeption über die Realisierung bis hin zum Betrieb. Durch schnelle und qualitativ hochwertige Umsetzung, flexible Prozessgestaltung und sicheren Betrieb gewährleistet sie Ihren Kunden Wettbewerbsvorteile, Unabhängigkeit und Kosteneffektivität.



International: Vertreten in über 12 Ländern

Stabil: Schweizer Gesellschaft des öffentlichen Rechts

Innovativ: Wegbereiter in die digitale Welt

Swiss Post Solutions GmbH
Albert-Roßhaupter-Str. 32
81369 München

Telefon +49 (0)89 244 105 950
Fax +49 (0)89 244 105 963

info@swisspost.eu
www.swisspost.de/ecommerce

SWISS POST 