



## **Billing & Payment Solutions**

Sécurisées et complètes: de la commande au paiement.

**SWISS POST** 

## **Billing & Payment par E-Business Solutions**

---

«Générez un chiffre d'affaires plus élevé grâce à de nouveaux modes de paiement pour vos clients. Simplifiez et optimisez vos processus de facturation – du paiement de petits montants sur Internet à des processus de décompte globaux et complexes. Le tout grâce à des solutions novatrices de Swiss Post Solutions.»

# Billing & Payment Solutions

## De la commande au paiement



### Facturation fiable des prestations

L'imputation des prestations et la garantie de paiement des débiteurs relèvent des processus clients les plus délicats dans une entreprise. La flexibilité, l'intégrité et la sécurité y occupent une place centrale. Swiss Post Solutions met à votre disposition des instruments taillés sur mesure grâce aux solutions de facturation et de paiement adaptées les unes aux autres. Vous réalisez ainsi de manière efficace l'ensemble des processus de paiement et de Backoffice entre vous et vos clients et disposez tout de suite d'offres à plusieurs variantes avec des modèles de prix flexibles.

### Billing & Payment Solutions

Les solutions de facturation et de paiement s'intègrent facilement dans vos processus commerciaux et vous offrent un déroulement encore plus sécurisé de toutes les transactions de paiement. La gestion des clients, la facturation, les processus de paiement, tout est compris. Nous assumons aussi en option la garantie des paiements sur toutes les transactions autorisées, ce qui annule votre risque débiteur.

Nous appliquons vos idées de solutions dans le cadre de notre modèle éprouvé de processus de projet: analyse détaillée des exigences, développement d'applications, tests et mise en production. Ce sont les étapes essentielles. Nous assumons la responsabilité globale de votre gestion de processus en outsourcing.

### Revenue Protection

Grâce à la garantie des paiements dans des pays sélectionnés, nous vous garantissons le paiement de vos créances étrangères et minimisons vos pertes sur débiteurs. Grâce à la solution de paiement en ligne orientée sur le plan international de Swiss Post Solutions, vous bénéficiez de plus de 100 possibilités de paiement spécifiques aux pays pour le règlement de vos créances client.

### Billing

Le système flexible de facturation de Swiss Post Solutions constitue la base d'une solution intégrale de gestion des débiteurs. Les factures et les rappels sont préparés de façon entièrement automatisée dans notre système et sont remis à vos clients en noir et blanc ou en couleur, sous forme imprimée ou d'e-factures (Invoice Management). Tous les modes de paiement courants sont disponibles pour le règlement de la facture.



«Réduisez vos frais et les coûts, tout au long du processus de facturation et de paiement.»

La gestion des débiteurs vérifie les paiements reçus et les affecte aux créances en suspens. Les mauvais payeurs reçoivent systématiquement un rappel et sont transmis au service de recouvrement.

Pour que vos données clients soient toujours à jour chez nous, une synchronisation automatique des données est effectuée régulièrement ou en temps réel avec votre système CRM. Vous avez aussi la possibilité de faire gérer directement vos données clients sur notre plateforme, ce qui vous permet d'éviter des investissements supplémentaires.

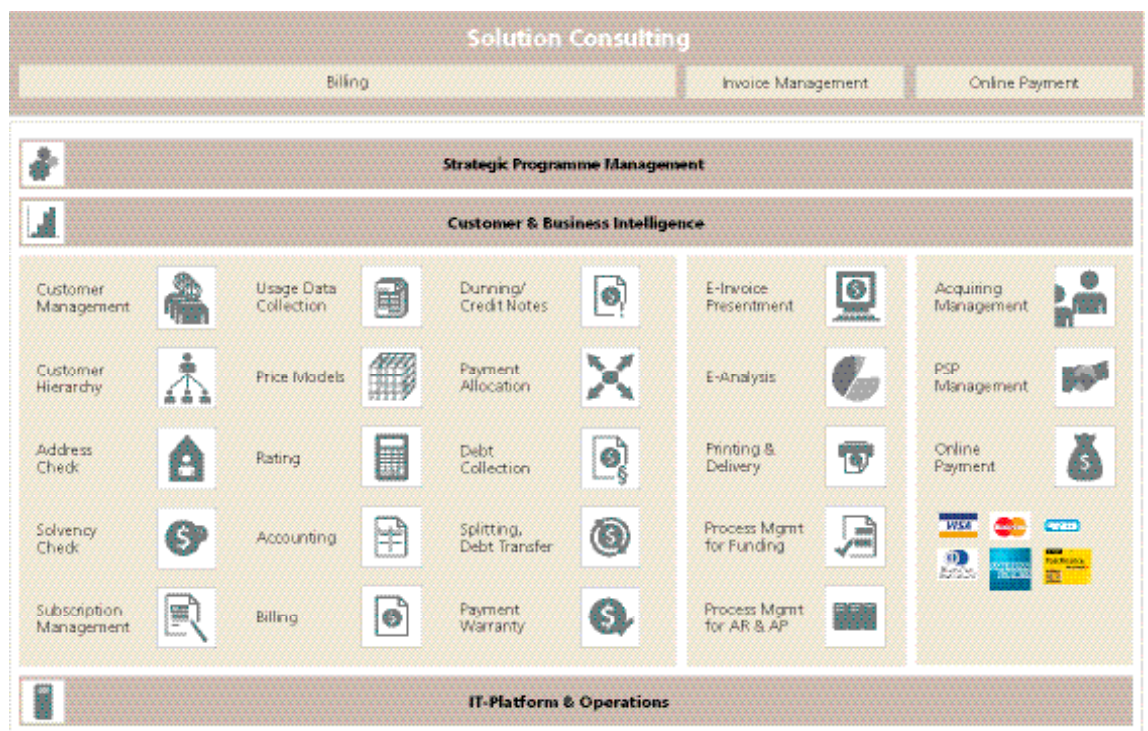
Le contrôle des adresses et de la solvabilité intégré dans la solution vous offre une réduction active des risques avant la fourniture d'une prestation. Et grâce à la garantie optionnelle des paiements, vous pouvez même exclure le risque débiteur. Sur demande, les modalités de paiement peuvent également être conçues de manière plus flexible pour vos clients. Par exemple grâce à nos modèles attrayants de conditions, le Revolving Credit ou le Balance Forward.

Les transactions uniques, récurrentes ou liées à la consommation sont débitées du compte client ainsi que du compte fournisseur. Dans ce contexte, les postes individuels d'une commande sont affectés individuellement à un compte. Les prix des transactions liées à la consommation sont préalablement calculés avec le module de Rating à l'aide de modèles de prix complexes. Et avec le module de Reporting taillé sur mesure, vous disposez en permanence d'une transparence complète sur les chiffres d'affaires courants et les créances en suspens.

#### Invoice Management

Avez plus fortement votre facturation sur les besoins de vos clients et optimisez le nombre de vos factures dans les envois postaux. La gestion des factures de Swiss Post Solutions vous offre précisément le service dont vous avez besoin.

Votre procédure de décompte se déroulera de manière efficace et sûre en fonction d'exigences définies. Grâce aux technologies les plus modernes et à une



Notre offre modulaire vous garantit une solution à la mesure de vos besoins individuels.

«Assurez vos arrières. Grâce à notre garantie des paiements contre les pertes sur débiteurs.»



production axée sur des volumes élevés, nous veillons à ce que les factures soient expédiées dans les délais et avec une excellente qualité. Que ce soit sur papier, sous forme de PDF ou même avec une signature électronique. En toute simplicité et à jour.

Avec PostFinance, nous vous offrons sur demande une solution complète d'e-facturation. Afin que vos clients reçoivent non seulement les factures sous forme électronique, mais qu'ils puissent également les régler grâce à l'e-Banking. Et pour les clients commerciaux, nous autorisons un échange automatisé des données dans leur système ERP ainsi qu'un archivage conforme à la taxe sur la valeur ajoutée et à la loi.

#### **Online Payment**

L'incertitude liée aux paiements en ligne est encore importante, que ce soit du côté du vendeur ou de l'acheteur. C'est la raison pour laquelle il est vital d'appliquer les standards de sécurité les plus élevés et les plus actuels possible. Pour vous offrir la meilleure protection possible, à vous et à vos clients. Le réseau global des Swiss Post Solutions, qui repose sur des relations éprouvées avec des partenaires certifiés, offre des solutions de paiement en ligne sécurisées, taillées sur mesure et spécifiques aux pays.

Grâce à une interface simple et à des processus prédéfinis, notre paiement en ligne s'intègre rapidement à vos activités en ligne. Vous offrez ainsi à vos clients des processus de paiement sûrs avec différents modes de paiement 7x24h tels que VISA, MasterCard, PostFinance Card ou d'autres modes de paiement sur demande.

Grâce à la combinaison unique «paiement en ligne / solution de facturation de Swiss Post Solutions», vos clients peuvent payer par facture ou par compte de prépaiement en dehors du paiement classique standardisé en ligne. Vous bénéficiez d'un seul système pour tous les modes de paiement. D'un décompte uniforme ainsi que de frais de transaction réduits pour les petits montants par e-Wallet.

#### **Vos avantages**

Réduisez les frais. Grâce à la solution intégrée pour tous les modes de paiement avec un décompte uniforme ainsi qu'avec le mode de paiement e-Wallet pour les petits montants.

Générez un chiffre d'affaires plus élevé. Grâce au large éventail de modes de paiements que vous mettez à la disposition de vos clients.

Déchargez vous. En tant qu'interlocuteur central, nous nous chargeons de toutes les opérations liées à votre imputation des prestations.

Réduisez vos charges administratives. Grâce à l'intégration homogène dans votre environnement de processus (création de la prestation, gestion des clients, commande, flux financiers).

Restez à jour. Pour l'intégration simple et l'interaction avec les systèmes de tiers, nous utilisons les technologies les plus récentes et des systèmes supportant les mandats.

Exigez plus. Nous mettons à disposition des éléments fonctionnels modulaires pour des extensions simples de programmes à investissements modérés.

Sentez vous plus en sécurité. Nous garantissons une exploitation d'applications de haute qualité et une sécurité certifiée des données (secret bancaire et postal).



«Minimisez vos investissements. Grâce à des modèles flexibles de frais d'exploitation.»

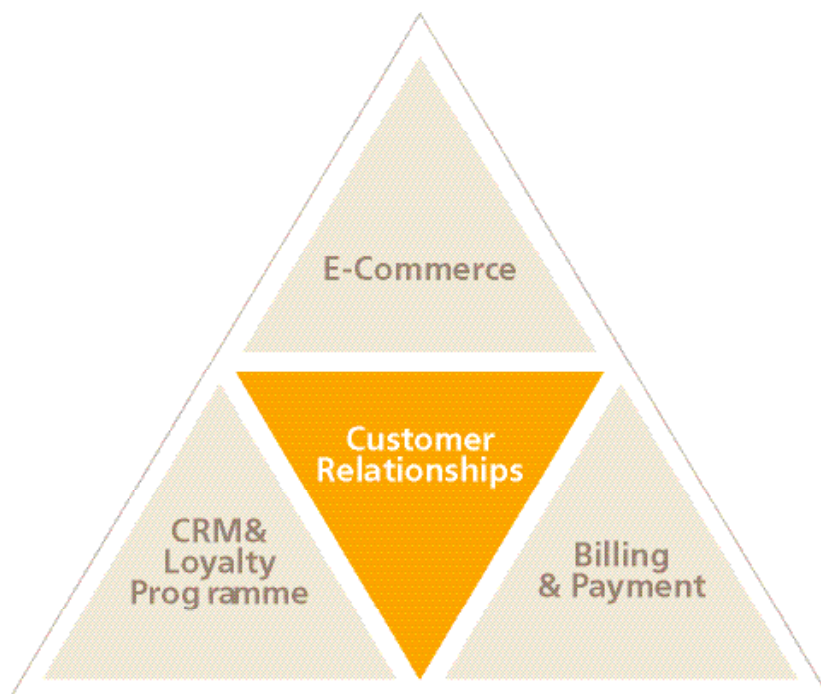
## Votre partenaire dans la conception de processus de relations clients orientés vers l'avenir

### Des extensions simples et flexibles

Les solutions qui vous sont destinées, à vous et à vos clients, sont au coeur des préoccupations de Swiss Post Solutions. Notre philosophie d'architecture de solutions modulaires et ouvertes le souligne. Vous bénéficiez d'extensions simples et flexibles de tous les processus clients pertinents, de la fidélisation des clients aux ventes en ligne orientées vers les clients en passant par l'imputation des prestations.

### Une longue expérience

Grâce à notre longue expérience et à nos compétences éprouvées dans les domaines du commerce électronique et des programmes CRM et de fidélisation, nous vous garantissons une interaction homogène entre notre solution de facturation et de paiement et votre cyberboutique ainsi qu'avec vos processus CRM.



## Swiss Post Solutions SA

---

Swiss Post Solutions est un département du groupe La Poste Suisse. Il soutient ses clients dans la gestion professionnelle de l'information et est synonyme de processus commerciaux efficaces, d'approche optimale des clients et de voies de communication électroniques sécurisées.

E-Business Solutions assume la responsabilité intégrale des processus commerciaux décentralisés. De la conception à l'exploitation en passant par l'implémentation. Avec son expérience éprouvée, sa flexibilité et sa fiabilité dans les compétences de base que sont le commerce électronique, les programmes CRM et de fidélisation ainsi que la facturation et le paiement, elle s'est avérée être un partenaire puissant.

Grâce à une application rapide et de haute qualité, à une conception flexible des processus et à une exploitation sûre, elle garantit à vos clients des avantages concurrentiels, de l'indépendance et une efficacité en termes de coûts.

Swiss Post Solutions SA  
E-Business Solutions  
Mingerstrasse 12  
Case postale  
3030 Berne  
Suisse

Téléphone +41 58 338 39 39  
Fax +41 58 667 32 98

[businesssolutions@post.ch](mailto:businesssolutions@post.ch)  
[www.poste.ch/billing](http://www.poste.ch/billing)

**SWISS POST** 