



Expérience et innovation.

**Pour des solutions fiables de
dématérialisation et d'externalisation
de processus métier.**

SPS

a Swiss Post company

Swiss Post Solutions

La qualité suisse, des compétences internationales

Swiss Post Solutions une division de la Poste Suisse

■ **La Poste Suisse, des solutions partout dans le monde**

Plus de 60.000 collaborateurs dans 17 pays ; 7,2 milliards d'euros de chiffre d'affaires avec 750 millions d'euros de profit net en 2010

■ **Swiss Post Solutions**

Plus de 6.000 collaborateurs dans 15 pays qui génèrent 700 millions d'euros de chiffre d'affaires (2010)

■ **Swiss Post Solutions en France**

Plus de 500 personnes repartis sur 5 sites de production à travers la France. En tout, plus de 1.000 personnes travaillent sur des projets français (France, near-shore et off-shore)

Des solutions garanties qualité suisse

■ **Des processus métiers garantissant la qualité de vos projets**

- Tous nos sites de production certifiés ISO 9001
- Un contrôle qualité continu
- Des processus d'amélioration continue
- Des équipes dédiées à vos projets

■ **Une sécurité certifiée de vos données**

- Tous nos sites de production certifiés ISO 27001



Des compétences
reconnues dans
tous les secteurs

SECTEUR PUBLIC

Ministère des Finances

Education Nationale

Préfecture de Police

URSSAF

INPI

INSEE

AGEFA

CPAM

CGOS

CAF

VENTE À DISTANCE / E COMMERCE

3 Suisses

Quelle

La Redoute

CCB (L'Oréal)

SRD

BANQUES

Société Générale

Crédit Agricole

Crédit du Nord

BNP Paribas

Barclay's

Natixis

Bred

CARITATIF

Médecins sans Frontières

Vaincre la Mucoviscidose

Téléthon

Swiss Post Solutions

Nos métiers à votre service, des solutions sur mesure

Notre mission

Créer de la valeur pour nos clients en les accompagnant dans la transformation de leur gestion documentaire

Nos métiers

■ Externalisation de la salle courrier

Nos agents spécialisés dans vos locaux

■ Dématérialisation du courrier entrant

Votre courrier arrive dans nos centres de production et vous est remis électroniquement

■ Externalisation de processus métiers (*business process outsourcing*)

Vos processus métiers externalisés chez nous (back-office, commandes, réclamations, dossiers santé, encaissements, etc.)

■ Swiss Post Box (*pour le courrier privé de vos collaborateurs*)

Votre courrier physique dans votre messagerie électronique

Nos solutions dédiées

Back-office +	le traitement de vos tâches de back-office
Relation Client +	le traitement des réclamations écrites (lettre, fax, e-mail) et des commandes papier
Assurance +	le traitement des dossiers de remboursement jusqu'à la décision métier
Chèque +	le traitement de vos encaissements (chèques, TIP, etc.)
Image +	la retouche de vos images pour le jour même ou à 24h



ASSURANCES / RETRAITES

Novalis Taitbout
Groupe Mornay
IRSEC / CREPA

Swiss Life

Reunica

Swiss Re

Isica

AG2R

Axa

DISTRIBUTION / INDUSTRIE

Carrefour

Snecma

Alstom

Esso

Krys

TRANSPORTS / VOYAGISTES

Air France / KLM / Delta
Nouvelles Frontières

Thomas Cook

Chronopost

Corsair

Fedex

TELECOM / INFORMATIQUE

Microsoft

Orange

Free



Contact

Swiss Post Solutions
60-62 rue de Wattignies
75012 Paris
Tél: 01 44 74 35 15
Fax : 01 44 74 24 87
Email : contact.sps.fr@swisspost.com

www.swisspostsolutions.fr

SPS

a Swiss Post company