



## E-Commerce

Erfolgreich und grenzübergreifend: Von der Idee bis zum Vertrieb.



**SPS**

a Swiss Post company

## **E-Commerce von Swiss Post Solutions**

---

«Im Online-Handel entscheidet jedes Glied in der Prozesskette über den Erfolg. Alles ist eng miteinander verwoben, das Zusammenspiel der einzelnen Komponenten und Partner ist anspruchsvoll und verbindlich. Ein rundum komplexes Netzwerk.»

# E-Commerce

## Von der Idee bis zum Vertrieb



Swiss Post Solutions bietet Ihnen mit der Lösung E-Commerce den Aufbau und den Betrieb eines neuen Online-Vertriebskanals. Mit der neuen Geschäftswelt erschließen Sie sich zusätzliche Märkte, gewinnen neue Kunden und generieren mehr Umsatz mit höheren Erträgen.

### **E-Commerce als Full Service**

Mit Swiss Post Solutions als Full Service Provider erhalten Sie jegliche Lösung und Unterstützung aus einer Hand: Konzeption, Implementierung und Betrieb Ihres Online-Shops sowie eine innovative und effektive Kundenkommunikation. Zum Full Service zählt aber auch das komplette Fulfillment – transportieren, lagern und versenden der Waren, gesamte Leistungsverrechnung und Inkasso, Retourenmanagement und Kundenbetreuung.

Profitieren Sie von langjährigen Erfahrungen, einem umfangreichen Prozess-Know-how und einer flexiblen IT-Infrastruktur, die eine nahtlose Integration in Ihre Systeme gewährleistet.



«Erschließen Sie einen neuen Verkaufskanal und gewinnen Sie mit dem Einsatz neuer Technologien zusätzliche Kunden.»

### Erfolgreicher Online-Handel über Ländergrenzen hinweg

Bieten Sie Ihr Angebot über die Landesgrenzen hinaus an und erweitern Sie einfach Ihren Absatzkanal. Das ist so einfach wie es klingt. Denn das internationale Partnernetzwerk von Swiss Post Solutions ermöglicht Ihnen über die Grenzen hinweg eine reibungslose Abwicklung Ihres E-Commerce. Lagerlogistik, E-Payment, Warenversand inkl. Klärung von Zoll- und Mehrwertsteuerfragen, Zahlungsgarantie in ausgewählten Ländern und dadurch gesicherte Zahlungseingänge. Das alles und die internationale Ausrichtung der Bestellkanäle (Online-Shop, Mobile, Customer Care Center) stehen Ihnen zur Verfügung.

### Information

Die Konsumenten von heute beschaffen sich ihre Informationen auf immer unterschiedlicheren Kanälen und nutzen dazu alle möglichen Wege – physische wie digitale. Daher ist eine umfassende Sicht entscheidend. Nur so können die verschiedenen Kommunikations- und Vertriebskanäle optimal auf den Konsumenten eingestellt werden. Der maßgeschneiderte Kommunikations-Mix erreicht Ihre Kunden auf Augenhöhe, steigert die Bekanntheit Ihrer Marke und schafft Vertrauen. Mit uns erfahren Sie eine zielgerichtete Nutzung sämtlicher Informations- und Kommunikationskanäle – offline, online und mobile. Grenzübergreifend, 7/24h, als Grundlage für ein sicheres und gesundes Wachstum Ihres E-Channels.



Unser modulares Angebot gewährleistet Ihnen eine auf Ihre individuellen Bedürfnisse hin maßgeschneiderte Lösung.



## Swiss Post Solutions

---

Swiss Post Solutions ist ein Konzernbereich der Schweizerischen Post. Langjährige Erfahrung, Flexibilität und Zuverlässigkeit in den Kernkompetenzen

- Informationsmanagement
- Kundenbeziehungsmanagement und
- sichere elektronische Kommunikation

weisen sie als starken Partner aus.

Als Full Service Dienstleister übernimmt Swiss Post Solutions für Ihre Kunden die Gesamtverantwortung von ausgelagerten Geschäftsprozessen – von der Konzeption über die Realisierung bis hin zum Betrieb. Durch schnelle und qualitativ hochwertige Umsetzung, flexible Prozessgestaltung und sicheren Betrieb gewährleistet sie Ihren Kunden Wettbewerbsvorteile, Unabhängigkeit und Kosteneffektivität.



Swiss Post Solutions GmbH  
Albert-Roßhaupter-Str. 32  
81369 München

Telefon +49 (0)89 244 105 950  
Fax +49 (0)89 244 105 963

[info@swisspost.eu](mailto:info@swisspost.eu)  
[www.swisspost.de/ecommerce](http://www.swisspost.de/ecommerce)



**SPS**

a Swiss Post company