


# HYBRIDES MANAGEMENT DER PERSONALDOKUMENTE BEI ENBW

Das EnBW HR-Portal für Self & Service: Mitarbeiter bekommt in der Regel alle HR Dokumente digital

Herausforderung	Lösung	Nutzen
<p><b>Digitale Kommunikation und Dokumentenmanagement im Personalumfeld</b> mit Rücksicht auf die Mitarbeiterakzeptanz</p>	 <p><b>Digitales SPS Mitarbeiterpostfach</b> plus Druckservices der SPS</p>	<p><b>100 %</b>  <b>automatische Verarbeitung</b>                      von 18.000 Dokumenten monatlich sorgt für Wirtschaftlichkeit</p>

Monatlich fallen unzählige Personaldokumente an. Die rund 14.000 Mitarbeiter erhalten bei EnBW jeden Monat ihren Entgeltnachweis. Hinzu kommen Reisekosten-, Sozialversicherungs- und Lohnsteuerabrechnungen sowie andere Unterlagen, die anlassbezogen zugestellt werden. Der Umstieg in die digitale Zustellung bedeutet aber nicht nur signifikante Kosteneinsparungen, sondern führt zu mehr Zuverlässigkeit in der Zustellung, effizientere und unkompliziertere Kommunikation mit der Personalabteilung und damit auch zu mehr Mitarbeiterzufriedenheit.

Produktion, Druck und Portokosten für 18.000 Dokumente monatlich sind ein erheblicher Kostenfaktor, man wollte die Kommunikation zwischen Mitarbeitern und Personalabteilung verbessern und auch der Einsatz von Papier ist weder zeitgemäß noch nachhaltig. Da EnBW sich Klimaneutralität bis 2035 auf die Fahnen geschrieben hat, bestand Optimierungsbedarf.

Wesentliche Voraussetzungen einer HR-Plattform waren für EnBW die DSGVO-konforme Umsetzung und ein hohes Maß an Sicherheit. Die nachgewiesenen sehr hohen Sicherheitsstandards der SPS mit Server-Standort sowie des gesamten Datenhandlings in Deutschland erfüllen sämtliche Sicherheits- und Datenschutzanforderungen, die auch seitens des EnBW-Betriebsrats an ein HR-Portal in der Cloud gestellt worden waren.

### Hybrider Ansatz sorgt für Flexibilität

Seit 2019 erfolgen Kommunikation und Dokumentenzustellung über das digitale Mitarbeiterpostfach, das von SPS als HR-Portal betrie-

ben wird. Da SPS als Omni-Channel-Service-Anbieter alle Kommunikationswege abdeckt, setzte man für die Übergangszeit auf eine hybride Lösung. Nach einer Übergangszeit erhalten alle Mitarbeiter ihre HR-Dokumente nur noch digital.

Die Mitarbeiter der EnBW wurden so sukzessive komplett auf das HR-Portal für Self & Service aufgeschaltet. Die Option der physischen Zustellung entfällt für die Standard-Einstellung. Im Frühjahr 2021 bekamen nur noch 5 % der Mitarbeiter ihre Unterlagen in gedruckter Form zugestellt, alle anderen Mitarbeiter erhielten ihre Dokumente und Informationen bereits vollständig über das Portal.

Die von SPS entwickelte OCS-Lösung bietet die Möglichkeit, dass alle gewünschten Dokumente in ERP-Systemen generiert, per sFTP an SPS übergeben und dort gemäß individuellen Mitarbeiter-Präferenzen als PDF oder einem anderen gewünschten Ausgabeformat verteilt werden.

Das Full-Service Unternehmen für Dokumentenmanagement bietet vielfältige Kanalooptionen, wenn es um die Verteilung von Doku-

menten oder Informationen geht. Ob per Mail, Einlieferung direkt ins Portal, dem Secure-Mail-Verfahren „IncaMail“, iCloud, Dropbox, Google Drive oder die Samsung Cloud – der Mitarbeiter kann selbst entscheiden, wo er seine Dokumente ablegen möchte. Die zur Verfügung stehende Auswahl dieser Kanäle gibt der Versender vor.

#### **Flexibilität und Datenschutz im Einsatz sichert Akzeptanz**

Jeder Mitarbeiter meldet sich mit User-ID und Passwort an, auch eine Zwei-Faktor-Authentifizierung ist möglich, und man entscheidet selbst, ob man diese nutzt. Nicht registrierte Mitarbeiter erhalten ihren Aktivierungscode von der Personalabteilung, die den Mitarbeiter im System einträgt – der einzige manuelle Eingriff, der seitens der Personalabteilung noch erforderlich ist.

Dank des responsiven Designs ist die Nutzung des Portals auf PC, Tablet oder Smartphone möglich, so dass auch jene, die im Außenbereich auf Montage arbeiten, jederzeit Zugriff auf ihre Unterlagen haben.

Im Portal stehen sämtliche Dokumente auf Knopfdruck zur Verfügung, die Mitarbeiter können sich diese als PDF- oder Zip-Datei herunterladen, nach dem Download löschen oder auch online stehen lassen.

#### **Bessere direkte Kommunikation**

Rückfragen zu einem Dokument können direkt im Portal ausgelöst werden. Da hinterlegt ist, wer innerhalb der Personalabteilung den jeweiligen Mitarbeiter betreut, wird die Empfänger-E-Mail automatisch angegeben. Alle für die Anfrage relevanten Informationen werden vom System automatisch ergänzt. Das erleichtert dem Personal-Sachbearbeiter die Arbeit, da er sich die Unterlagen zur

Beantwortung der Rückfrage nicht erst beschaffen muss. Seit der Einführung des Portals lassen sich Fragen daher schneller bearbeiten. Das OCS-Portal bietet darüber hinaus einen Message-Dienst, über welchen Informationen zeitgleich an alle User in Echtzeit verteilt werden können. So erreichen wichtige Informationen jeden umgehend.

#### **Mehr Zeit für das Wesentliche**

Der Automatisierungsgrad des Portals, das von SPS als Service bereitgestellt und in Prozessen und Corporate Design an EnBW adaptiert wurde, ist enorm hoch. Das Datenhandling ist zu 100 % automatisiert – von der Datenübernahme und dem Layouting der Dokumente über die Verteilung bis hin zur Benachrichtigung der Mitarbeiter sind keinerlei manuelle Eingriffe erforderlich. Auch der Druckprozess wurde seitens SPS hochgradig automatisiert und gewährleistet eine kostengünstige Umsetzung von der Produktion bis hin zur Postauslieferung.

Durch das HR-Portal wurden bei EnBW monotone Tätigkeiten automatisiert, der Personalabteilung steht mehr Zeit für Kernprozesse wie Mitarbeiterentwicklung, Schulung, Konfliktmanagement sowie Recruiting und Bewerberprozesse zur Verfügung.

Damit sorgt die Digitalisierung nicht nur für eine Kostenreduktion, sondern auch für einen besseren Service für die Mitarbeiter in allen personalrelevanten Bereichen.



#### **Über die EnBW Energie Baden-Württemberg AG**

Die EnBW Energie Baden-Württemberg AG ist ein börsennotiertes Energieversorgungsunternehmen mit Sitz in Karlsruhe. Das Unternehmen, gegründet 1997, ist mit rund 24.000 Mitarbeitern eines der größten Energieunternehmen in Deutschland. Von einem klassischen Energieunternehmen entwickelt es sich seit 2013 zu einem starken Partner für Energie und Infrastruktur, der sich auf erneuerbare Energien, Strom- und Telekommunikationsnetze, Elektromobilität und smarte, nachhaltige Energielösungen für die Kunden konzentriert.

**Erfahren Sie mehr** über Omni-Channel-Output Services

