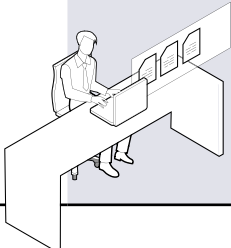



PROFESSIONELLES DOKUMENTENMANAGEMENT FÜR DIE VIRIDIUM GRUPPE

Herausforderung	Lösung	Nutzen
<p>ca. 4 Mio. Lebensversicherungsverträge: Dokumentenmanagement für die Administration</p>	 <p>Attraktive Lösungen für Dokumenteneingangs- und -ausgangs- bearbeitung</p>	 <p>Gesteigerte Flexibilität für optimalen Kundenservice</p>

Die Viridium Versicherungsgruppe ist führender Spezialist für das effiziente Management von Lebensversicherungsbeständen in Deutschland. Das Unternehmen erkannte, dass es im Bereich Dokumentenmanagement weitere Optimierungspotenziale gibt und suchte nach einem Partner, der sowohl im Bereich der Posteingangsbearbeitung innovative Wege geht als auch im Dokumentendruck und -versand über passende Lösungen verfügt, um Viridium zukunftsorientiert aufzustellen.

Mit insgesamt rund 4 Millionen Verträgen und einem verwalteten Vermögen von mehr als 60 Milliarden Euro ist die Viridium Gruppe eine der größten Lebensversicherungsgruppen in Deutschland. Im Posteingang bei einem Unternehmen dieser Größe ist es entscheidend, wie effizient und korrekt Dokumente gescannt und für die nachfolgenden Sachbearbeitungsprozesse bereitgestellt werden, um Kunden einen guten Service zu bieten. Die bislang dezentrale Bearbeitung des Posteingangs an mehreren Standorten sollte daher durch einen zentralen Verarbeitungsstandort ersetzt werden. Auch für den Druck und den Versand von Dokumenten suchte die Gruppe nach einer neuen Lösung, die den Anforderungen an die hohen Volumina entsprach.

Swiss Post Solutions konnte Viridium mit einem Full-Service Portfolio für die Eingangs- und Ausgangsbearbeitung von Kundenpost überzeugen. Damit wurde dem Wunsch nach der Bündelung verschiedener Lösungen bei einem Dienstleister entsprochen.

Zentralisierung bei hoher Flexibilität

Im Posteingangsbereich entschied man sich, alle Dokumente zentral bei SPS in Bamberg verarbeiten zu lassen. Die Eingangspost wird nun dort gescannt und zur Weiterverarbeitung vorbereitet. Durch die Zentralisierung gelingt es, Skaleneffekte zu nutzen. SPS ist außerdem vorbereitet, Viridium auf dessen angestrebten Wachstumskurs mit entsprechend höheren Volumina zu begleiten.



Mit SPS haben wir einen Partner gefunden, der die zentrale Bearbeitung der eingehenden und ausgehenden Kundenpost unserer Lebensversicherer übernimmt und uns damit ermöglicht, unsere Kunden weiterhin kundenorientiert und verlässlich zu betreuen. Wir freuen uns über die Partnerschaft mit SPS und auf die Zusammenarbeit.

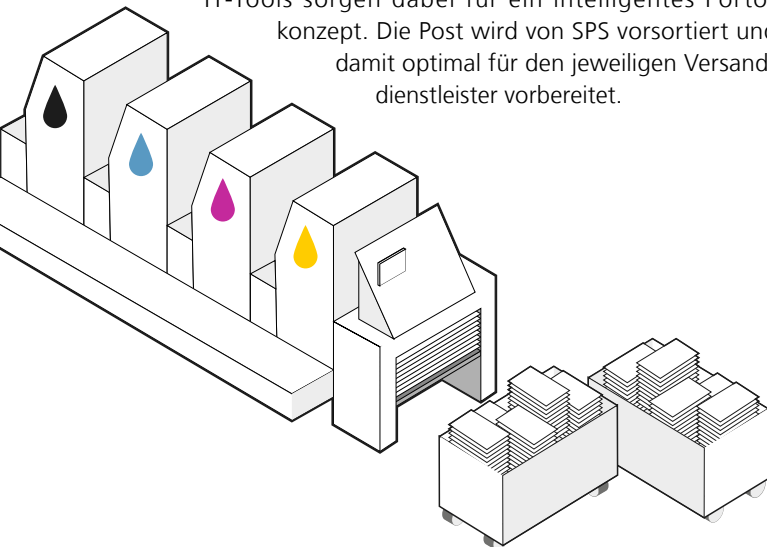


– Stefan Lehmann, Bereichsleiter Integrations- & Prozessmanagement

Innovative Lösungen für den hybriden Dokumentenversand

Neben der Bearbeitung des Posteingangs für die Versicherungsgruppe, wurde SPS auch damit beauftragt, den hochvolumigen Druck und Versand von Dokumenten zu übernehmen.

IT-Tools sorgen dabei für ein intelligentes Portokonzept. Die Post wird von SPS vorsortiert und damit optimal für den jeweiligen Versanddienstleister vorbereitet.



Stetiger Ausbau der Partnerschaft

Viridium und SPS sind im Rahmen ihrer Partnerschaft im engen Austausch über weitere Möglichkeiten der Zusammenarbeit. SPS ist mit ihrem Serviceportfolio durch die hohe Bandbreite an Services und innovativen Ansätzen rund um Dokumentenmanagement sehr gut aufgestellt. Dazu gehört auch die Druckertreiberlösung PriMailOne, mit der die Mitarbeiter auch im Homeoffice Dokumente des Tagesgeschäfts erstellen, digital an SPS übermitteln und dann zentral versenden lassen können.

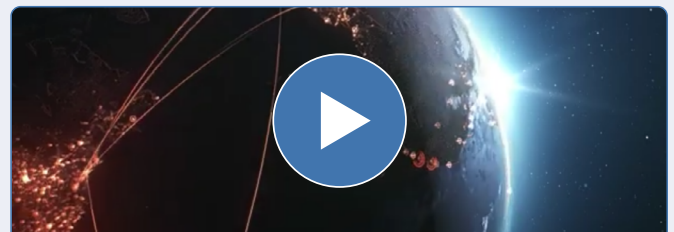
Zudem gehören alle Prozesse rund um Sachbearbeitungs-Tätigkeiten von einfachen Adressänderungen bis hin zu komplexen Vorfällen zum Spezialgebiet von SPS. Viele Versicherungen und Finanzdienstleistungsunternehmen profitieren bereits von den vielseitigen Services mit tiefgreifendem Sach-Knowhow der SPS.

Über Viridium

Die Viridium Versicherungsgruppe ist führender Spezialist für das effiziente Management von Lebensversicherungsbeständen in Deutschland. Mit insgesamt rund 4 Millionen betreuten Verträgen und einem verwalteten Vermögen von mehr als 60 Milliarden Euro ist die Viridium Gruppe eine der größten Lebensversicherungsgruppen in Deutschland. Portfoliogesellschaften der Viridium Gruppe sind die Entis Lebensversicherung, die Heidelberger Lebensversicherung, die Proxalto Lebensversicherung und die Skandia Lebensversicherung. Insgesamt beschäftigt Viridium rund 770 Mitarbeiter.



Mehr zum Thema



VIDEO

Swiss Post Solutions

Wir verbinden die physische und die digitale Welt

