

# ACCOUNTS PAYABLE MANAGEMENT FÜR ALPHABET

## DEUTLICHE KOSTENRSPARNIS BEI STEIGENDER EFFIZIENZ



«Mit SPS haben wir unseren Rechnungsverarbeitungsprozess hinsichtlich Kosten und vor allem Qualität schnell optimieren können. Unsere Durchlaufzeiten der Belegerfassung bis zur Buchung konnten sukzessive minimiert werden bei gleichzeitiger Erfüllung hoher Qualitätsstandards.»

Mitarbeiter, Fahrzeugservices, Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH

**Mit dem Accounts Payable Management durch Swiss Post Solutions (SPS) soll die Verarbeitung und Prüfung von eingehenden Rechnungen für die Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH (Alphabet) schnell und ortsunabhängig durchgeführt werden. Alphabet profitiert dabei mit der Auslagerung an SPS durch die Einführung effizienter Prozesse, Kostenreduktion, Konzentration auf das Kerngeschäft und die Gewährleistung hoher Qualität und Flexibilität.**

### Die Herausforderung

Im Rahmen der deutschlandweiten Leasingverträge gehen monatlich eine Vielzahl von Rechnungen bei Alphabet ein. Alphabet sucht dazu nach einem geeigneten Outsourcing-Dienstleister für die Verarbeitung und Prüfung dieser Dokumente.

Die Schlüsselherausforderungen für Alphabet liegen dabei insbesondere in einer schnellen und qualitativ hochwertigen Verarbeitung als Grundlage für den nachfolgenden Prozessschritt der Prüfung. Im Rahmen

der Prüfung werden Plausibilitätschecks der eingehenden Rechnungen im Abgleich mit den Leasingvertrags-Bestandteilen durchgeführt, um die hohen Kosten durch Fehlangaben zu minimieren.



## schnelle

Verfügbarkeit von Informationen bei hoher Qualität

Schnelle Datenverfügbarkeit und hohe Datenqualität sind somit die primären Anforderungen von Alphabet. Hinzu kommen hohe Volumensprünge in den Saisonmonaten. So entstehen beispielsweise zum Wechsel zwischen Winter- und Sommermonaten besonders viele Werkstattrechnungen durch Reifenwechsel. Dafür müssen



### Über Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH

Alphabet ist einer der drei führenden deutschen Business Mobility- und Leasing-Dienstleister für Fahrzeuge aller Marken. Alphabet entwickelt herstellerunabhängige Lösungen für Unternehmensflotten und das Mobilitäts-Management. In sieben Geschäftsstellen steht der Dienstleister seinen Kunden bundesweit zur Seite. Das Unternehmen betreut heute mehr als 152.000 Fahrzeuge in Deutschland. Als Tochter der BMW Group erfüllt Alphabet dieselben hohen Qualitäts- und Prozess-Standards wie der Mutterkonzern. Der Hauptsitz befindet sich in München.

Erfahren Sie mehr über unsere Lösungen:



**SPS**  
Swiss Post Solutions

flexible Kapazitäten im Accounts Payable Management sichergestellt werden.

## Die Lösung

Das Accounts Payable Management von deutschlandweiten Rechnungen und Mahnungen erfolgt durch erfahrene Mitarbeiter von SPS an den Standorten Waltershausen und Dietzenbach online auf den Systemen des Kunden.

Gestartet wurde ausschließlich mit Werkstattrechnungen.

Heute verarbeitet SPS für Alphabet zusätzlich einzelne Auslandsrechnungen, Tankkartenabrechnungen, Mahnungen, Schadensrechnungen und End-of-Term Rechnungen.

Im Rahmen der Verarbeitung werden die Rechnungsbriefe von SPS entgegengenommen und für die weiteren Prozessschritte vorsortiert. Es erfolgt die Vorerfassung der Rechnungen direkt im System des Kunden. Durch entsprechende Fachmitarbeiter aus dem KFZ-Bereich werden die Rechnungspositionen anschließend mit den vereinbarten Leistungen aus den Leasingverträgen verglichen und auf Vertragskonformität überprüft.



## konform

zum Datenschutz bei der Vernichtung von Datenarchiven

SPS übernimmt die Fakturierung an die Mandanten, die Übernahme des Mahnwesens, die Recherche bei unklaren Rechnungspositionen, die Klärung von Fragen mit dem Kunden oder der Werkstatt per telefonischer Nachfrage bzw. das Erstellen von Reklamationsschreiben und Weiterbelastungsschreiben an die Werkstätten oder an die Kunden.

Nach erfolgreicher Rechnungsverarbeitung werden Images für die Archivierung erstellt. SPS stellt diese Daten dem Langzeitarchiv des Kunden täglich zur Verfügung. Die archivierten Vorgänge werden in der Regel drei Monate physisch bei SPS archiviert. Im Anschluss erfolgt die datenschutzgerechte Vernichtung.

## Der Nutzen

Alphabet profitiert in der Zusammenarbeit mit SPS vor allem von der schnellen Verfügbarkeit von Informationen aus Rechnungen und Mahnungen sowie einer effizienteren Abwicklung der Rechnungsprüfung.



## sparen

weniger Kosten bei höherer Effizienz

Speziell ausgebildete Mitarbeiter, eine moderne Infrastruktur an Maschinen und Systemen sowie die Erfüllung der Zertifizierungsstandards nach ISO 9001 und 27001 gewährleisten dabei die Einhaltung hoher Qualitäts- und Sicherheitsstandards.

Durch die Auslagerung dieser administrativen Prozessschritte an SPS kann Alphabet wesentliche Kernkompetenzen im Rechnungseingangsprozess auf strategische Themen fokussieren.



## flexibel

bei Schwankungen und Peaks

Zusätzlich können Unterschiede in den Vorgangsvolumen durch beispielsweise saisonale Schwankungen flexibel durch SPS abgefangen werden. In Spitzenzeiten werden Aufträge auf mehrere Verarbeitungszentren verteilt. Mit dem vereinbarten Stückpreismodell profitiert Alphabet von Kostenflexibilisierung.

Vorige Fixkosten für Mitarbeiter für die zeitintensive manuelle Bearbeitung entfallen. Alphabet erreicht somit Kostenoptimierung bei gleichzeitiger Effizienzsteigerung.