

# OMNICHANNEL-PORTALLÖSUNG FÜR DIE DEUTSCHE BAHN

## DIGITALE UND SICHERE PERSONALPROZESSE: WENIGER KOSTEN – MEHR KOMFORT



«Mit Swiss Post Solutions haben wir bereits seit vielen Jahren einen zuverlässigen Partner an unserer Seite. Dank der Omnichannel-Portallösung in Verbindung mit IncaMail können Personaldokumente, wie Entgelt- und Reisekostenabrechnungen sicher und bequem über die private E-Mail-Adresse empfangen und versandt werden.»

– Oliver Hebold, Leiter Projekte, Informationslogistik und Reporting,  
Deutsche Bahn Personalservice

### Hintergrund

Im Zuge ihrer digitalen Transformation hat die Deutsche Bahn geprüft, welche Kommunikationsprozesse durch eine digitale Umstellung zeit- und kosteneffizienter für das Unternehmen werden und gleichzeitig Optimierungen für den Empfänger bieten. Dabei rückte der monatliche Zahllauf der Gehaltsabrechnungen durch seine konstante, regelmäßige Verarbeitung und der gut prognostizierbaren Dokumentenanzahl in den Fokus.



## schnell

und sicher Dokumente empfangen

Für die monatlich generierten Dokumente im HR (Gehalts- und Lohnabrechnungen, Spesenabrechnungen und andere vertrauliche Dokumente) sollte den Mitarbeitern die Möglichkeit geboten werden, ihre Unterlagen schnell, sicher und digital zu empfangen. Voraussetzung für die Einführung einer Lösung war zum einen die freie Entscheidung jedes Mitarbeiters auf welchem Kanal er seine Lohnabrechnung erhalten möchte (gedruckt oder digital). Zum anderen war Maßgabe, dass der E-Mail-Versand durch eine entsprechende Verschlüsselung absolut sicher erfolgen muss.

### Die Lösung

Swiss Post Solutions (SPS) hat mit der Omnichannel-Portallösung, auf Basis von IncaMail als Secure-Mail-Bestandteil, alle geforderten Komponenten für eine sichere und individuelle Zustellung der HR Dokumente an die Mitarbeiter der Deutschen Bahn (DB) erfüllt.



### Über Deutsche Bahn

Der Deutsche Bahn Konzern ist ein internationaler Anbieter von Mobilitäts- und Logistikdienstleistungen und agiert weltweit in über 130 Ländern. Über 300.000 Mitarbeiter, davon rund 195.000 in Deutschland, setzen sich täglich dafür ein, Mobilität und Logistik für die Kunden sicherzustellen und die dazugehörigen Verkehrsnetze auf der Schiene, der Straße, zu Wasser und in der Luft effizient zu steuern und zu betreiben.

Erfahren Sie  
mehr über  
unsere Lösungen:



**SPS**   
Swiss Post Solutions

## Funktionsweise

Alle Gehaltsdaten der DB Mitarbeiter werden monatlich an SPS übermittelt. Somit muss bei der Deutschen Bahn im Vorfeld keine Differenzierung nach dem präferierten Output-Kanal erfolgen.

Die Omnichannel-Portallösung von SPS ist so aufgebaut, dass

- ein Mitarbeiter, der sich für die digitale Lösung entscheidet, sich auf dem Portal eintragen kann und seine Dokumente dann sicher per IncaMail erhält. Der Mitarbeiter kann sich im Portal mit jeder gewünschten, persönlichen E-Mail-Adresse registrieren.
- ein Mitarbeiter, der seine Gehaltsdokumente per Post erhalten möchte, diese im implementierten Standardprozess ausgedruckt und per Post zugeschickt bekommt.



## Auswahl

zwischen digitaler und physischer Kommunikation

Um ein unrechtmäßiges Abfangen dieser Mails zu verhindern, werden die Anhänge verschlüsselt und ohne Zwischenspeicherung verschickt.

Ein Wechsel zwischen physischer und digitaler Zustellung ist jederzeit und unbegrenzt möglich.

## Der Nutzen

Die flexible Omnichannel-Portallösung mit IncaMail hat die gewünschten Mehrwerte erzielt:

Vorteile für das Unternehmen:

- Kosten für physischen Druck entfallen
- Portokosten entfallen
- Kein Integrationsaufwand in der eigenen IT-Struktur
- Anforderungen bezüglich Datenschutz und IT-Sicherheit sind gewährleistet

Ein wichtiger Punkt bei der Entscheidung für die Portallösung von SPS war, dass die IT-Abteilung keinerlei Änderungen oder Anpassungen in ihren Datenströmen vornehmen musste. Durch die integrative Lösung von SPS kann so gut wie jedes Datenformat übernommen und verarbeitet werden.

Vorteile für den Mitarbeiter:

- Abrechnungen sind schneller verfügbar
- Anhang kann in jedem gewünschten Online-Ordner gespeichert werden
- Private E-Mail-Adresse kann genutzt werden (Dokumente sind auch Zuhause verfügbar)
- Weltweite Erreichbarkeit
- Mitarbeiterfreundlich, da der Mitarbeiter den Zustell-Kanal selbst wählen kann



# 10%

monatlicher  
Registrieren-  
Zuwachs

Die Akzeptanz bei den Mitarbeitern steigt stetig – monatlich ist ein Zuwachs von 10 % der registrierten Nutzer auf dem Portal zu verzeichnen.

Die Deutsche Bahn nutzt das Portal nicht nur für die digitale Bereitstellung der Dokumente, sondern bietet in diesem Zuge auch eine virtuelle Reisekostenabrechnung und verschiedene Formulardienste an.

Mittlerweile haben auch andere Business Units der Deutschen Bahn das Portal adaptiert und nutzen die vielseitigen und umfangreichen Funktionen für ihr B2C- und B2B-Geschäft.