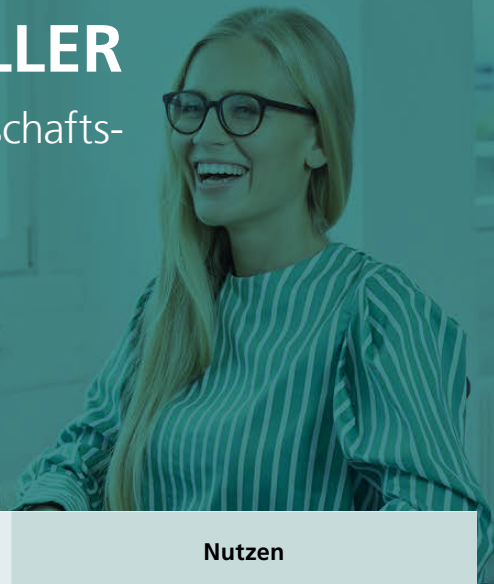



# STANDARDISIERUNG DER ZEITWIRTSCHAFT BEI PHARMAZIE- UND KONSUMGÜTERHERSTELLER

Komplexe Einführung und Betrieb der SAP Zeitwirtschaftslösung durch SPS erfolgreich umgesetzt



Herausforderung	Lösung	Nutzen
<p><b>EINE</b></p> <p>Standardlösung für Zeitwirtschaft für mehrere Tochterunternehmen an verschiedenen Standorten</p>	<p><b>Einführung und Betrieb von SAP Time, ESS und MSS integriert mit SAP Payroll durch SPS</b></p>	 <p><b>Marktübergreifende Prozessstandardisierung</b> bei Reduktion des HR-Aufwands und besserem Service für Mitarbeiter und Management</p>

An den verschiedenen Standorten des Unternehmens waren nicht nur unterschiedliche Zeitwirtschaftssysteme im Einsatz, auch die Betriebsvereinbarungen differierten erheblich. Vom Outsourcing des Betriebs der Zeitwirtschaftslösung an Swiss Post Solutions (SPS) – auf Basis von SAP Time, ESS und MSS direkt integriert in SAP Payroll – profitieren Mitarbeiter, Management und HR. Dank gleichzeitiger übergreifender Harmonisierung der Regelungen und Prozesse fällt es deutlich leichter, die strikten Compliance-Vorgaben der globalen Mutter einzuhalten.

Wie in vielen – auch durch Übernahmen – gewachsenen Organisationen waren beim Kunden, einem internationalen Pharmazie- und Konsumgüterhersteller, verschiedenste Lösungen im Einsatz. An- und Abwesenheiten bzw. Kommen- und Gehzeiten wurden bisher in Excel bzw. verschiedenen Standardsystemen unterschiedlich dokumentiert. Schnittstellen zur Gehaltsabrechnung waren nur rudimentär implementiert, um Gehaltszuschläge aufgrund von Nacht- oder Mehrarbeit automatisiert zu ermitteln. Daten, wie z. B. Urlaube, wurden manuell in die zentralen Systeme Workday bzw. SAP Payroll eingepflegt. Aufgrund der Vielfalt an Betriebsvereinbarungen fehlten Transparenz bzw. standortübergreifende Vergleichbarkeit.

Hier bestand dringender Handlungsbedarf. Nach zwei weniger erfolgreichen Anläufen entschied man sich, SPS mit der Zentralisierung und Auslagerung der Zeitwirtschaft auf Basis von SAP zu beauftragen, da man bereits seit 2012 erfolgreich im Bereich SAP Payroll zusammenarbeitete.

**Viel mehr als nur ein Technologie-Umstieg**

Eine der Herausforderungen des Projektes bestand in der Notwendigkeit, Abläufe und Vereinbarungen so weit wie möglich zu vereinheitlichen. Jeder Standort hatte spezifische Bedürfnisse, die es zu berücksichtigen galt. IT-, Rechts- und Personalabteilung waren involviert, Betriebsvereinbarungen wurden neu verhandelt, eine Taskforce aller lokalen Betriebsräte wurde einberufen. Gleichzeitig mussten die strengen Compliance-Vorgaben der globalen Mutter umgesetzt werden. Dies war nur in umfassenden Abstimmungen möglich und setzte seitens SPS ein sehr agiles Vorgehen voraus. So wurde der Terminrahmen auf Kundenwunsch für das organisatorisch anspruchsvolle Change-Management-Projekt (für Teilprojekte, Standorte) um drei Monate verschoben.

**Top-Qualität fachlich, technologisch und regulatorisch sichergestellt**

Die neue Rahmenbetriebsvereinbarung mit lokalen Erweiterungen wurde von SPS gemeinsam mit dem Projektteam in SAP realisiert. Zunächst wurden am 1.1.2020 die Zeitwirtschaft für die knapp



Es gelang uns, historisch gewachsene Regelwerke der Töchter zu vereinheitlichen. Der Umstieg auf die zentrale Lösung ist Ergebnis der herausragenden Zusammenarbeit unserer internen Teams und SPS.



– Kundenstatement des EMEA Payroll Directors

1.000 Mitarbeiter eines Standorts und der Urlaubs-Workflow für weitere 3.000 Mitarbeiter freigeschaltet. Seit 1.7. greifen alle auf die neue Lösung zu.

Der EMEA Payroll Director schreibt die reibungslose Einführung dem engagierten internationalen Projektteam zu: „Bei der Komplexität der Organisation und dem Aufwand für die markenübergreifende Harmonisierung war das eine Leistung, auf die man stolz sein kann.“

Um die hohen Qualitätsanforderungen zu erfüllen, baute man eine dreistufige Systemlandschaft mit eigenem Mandanten zur Vorabprüfung auf. Insgesamt fanden dreimonatige Tests statt, bevor es grünes Licht für den Go-live gab. Im laufenden Betrieb wird in einer monatlichen Transportliste minutiös dokumentiert, welche Änderungen vom Test- ins Produktivsystem übertragen werden sollen. Erst nach Review durch SPS und das HR-Team des Kunden kam es zur Abnahme der Änderungen. Die regelmäßigen ISAE 3402 Audits, die SPS durchläuft, werden vom Kunden zusätzlich evaluiert, damit die Einhaltung der Konzernvorgaben garantiert ist.

#### Self-Service mit Mehrwert für alle

Umsetzung, Prozessharmonisierung und der reibungslose Betrieb der Applikation begeistern das Management beim Kunden. Aber auch die Mitarbeiter profitieren. Im SAP ESS stehen alle Arbeitszeit-Services

auf Knopfdruck bereit. „Stempelzeiten“ wie Arbeitsbeginn, -ende und Pausenzeiten werden direkt erfasst, gesetzliche Pausen automatisch abgezogen. Zeitkonten mit Gleitzeit und Überstunden werden bewertet und fließen ebenso in die Gehaltsabrechnung mit ein wie die Auszahlung von Prämien. Urlaubsanträge gehen per Workflow an den Vorgesetzten und werden erst nach Freigabe im Zeitkonto bewertet. Der vertragliche Urlaubsanspruch wird mit Kontingenten wie Schwerbehinderten- oder Bildungsurlaub zusammengeführt. Jeder Mitarbeiter kann sich jederzeit über Zeitnachweise und Abwesenheitskontingente informieren.

Den Führungskräften stehen in SAP MSS sämtliche Auswertungen für das eigene Team zur Verfügung. Man kann Zeitnachweise kontrollieren, Salden- und Kontingentstände auswerten und erkennt Engpässe aufgrund von Abwesenheit auf einen Blick. Wird die Ruhezeit nicht eingehalten oder die erlaubte Arbeitszeit überschritten, können Mitarbeiter sofort darauf hingewiesen werden.

„Von der SAP Zeitwirtschaft profitieren alle: Mitarbeiter, Management, die HR-Abteilung und die IT. SPS hat sich erneut als hochkompetenter Application Provider gezeigt“, sagt der Projektleiter des Pharma- und Konsumgüterherstellers abschließend.

### Über den Kunden

Der Kunde ist ein weltweit tätiger Pharmazie- und Konsumgüterhersteller mit Zentrale in den USA und mehr als 100.000 Mitarbeitern in zahlreichen Ländern. Das Sortiment erreicht nahezu jeden Haushalt und Verbraucher in allen Lebensphasen.



**Erfahren Sie mehr**  
über die  
PAYROLL FACTORY

