

Globale Rückversicherungsgesellschaft Flexibles Mailroom Management für erhöhte Effizienz und verbesserten Service



«Durch den Fokus auf einen Dienstleister profitieren wir von starker Effizienzsteigerung und Aufwandsoptimierung. Swiss Post Solutions übernimmt alle Tätigkeiten der Poststelle und tangierende Aufgaben zuverlässig, flexibel und optimiert. Wir konnten in den letzten Jahren die nötige Kompetenz aufbauen, um unser Mailroom Management professionell zu bedienen.»

– Kundenzitat vom Head of Section

Hintergrund

Die effiziente Abwicklung einer Poststelle bringt hohe Anforderungen mit sich, um eine zuverlässige und termingerechte Bearbeitung von hochwertigen nationalen und internationalen Sendungen auszuführen. Für dieses Vorhaben suchte der Kunde nach einem spezialisierten Dienstleister, der die Serviceleistungen von Mailroom Management professionell und ganzheitlich übernimmt. Mit dem Ziel, die Gesamtleistung der Poststelle auf nur einen Anbieter zu vereinen, sollten weitere Zusatzleistungen wie Archivierung, hausinterne Druckanfragen, Buchbinderei etc. abgedeckt und kompetent ausgeführt werden.

Die Lösung

Die globale Rückversicherungsgesellschaft fand in Swiss Post Solutions den kompetenten Partner, der gesucht wurde. Seit 2010 verantwortet SPS die ganzheitliche Abwicklung der Poststellen-Leistungen für den zentralen Standort des Unternehmens mit mehreren tausend Mitarbeitern. Durch

unsere jahrelange Erfahrung als Dienstleister und spezialisiertem Know-how konnten wir die Prozesskette im physischen und digitalen Mailroom Management optimieren und noch effizienter gestalten. Mit lediglich 4 Mitarbeitern leisten wir eine jährliche Bearbeitung von ca. 500.000 Sendungen im Postein- und -ausgang.



500.000

Sendungen bearbeitet mit
nur 4 Mitarbeitern

Seit Beginn der Zusammenarbeit konnten wir die Verantwortungsbereiche der Poststelle mit weiteren Mitarbeiter zu einem Informations-Logistik-Zentrum ausbauen und erbringen neben der Postein- und Post-

Erfahren Sie
mehr über
unsere Lösungen:



SPS 
Swiss Post Solutions

ausgangsbearbeitung mittlerweile folgende weitere Aufgaben: Buchbinderei, Publikationsverwaltung, Aktenarchivierung, Print- und Copservice, Publikations- und Materialwirtschaftslager sowie die interne Logistik.

Historie

- 01.07.2015: Outsourcing Interne Logistik 2,5 FTE
- 01.02.2015: Outsourcing Publikations- und Materialwirtschaftslager
- 01.12.2013: Outsourcing Print & Copservice 1 Mitarbeiter
- 01.08.2013: Outsourcing Aktenarchivierung 1 Mitarbeiter
- 01.01.2013: Outsourcing Publikationsverwaltung 1 Mitarbeiter
- 01.06.2012: Buchbinderei 1 Mitarbeiter
- Start 01.08. 2010: Outsourcing Poststelle 4 Mitarbeiter

Unsere Leistung vor Ort umfasst:

Posteingang

- Annahme und Sortierung der Sendungen
- Röntgen der Eingangspost
- Scannen von Abschlussrechnungen und Schadensmeldungen
- Verteilen in und zwischen den Standorten

Postausgang

- Kuvertierung und Frankierung der Briefsendungen

Warein- und ausgang

- KEP-Dienste + Palettenware
- Track & Trace Versandabwicklung
- Zollabwicklung Im- und Export

Aktenarchiv

- Anforderung der Akten beim Dienstleister
- Dokumentation und Verteilung im Haus
- Rückführung der Ordner an den Dienstleister

Hochregallager Publikationsware und Materialwirtschaft

- Ein- und Auslagerung der Palettenware
- Auslieferung Servicezeit 24 Stunden
- Sonderleistung Ad-hoc Fahrten

Interne Logistik

- Botengänge im Haus
- Bedienung der Kastenförderanlage

- Versorgung der Aussenstellen
- Kopierpapierservice

Buchbinderei

- Broschüren und Flyer fertigen
- Sonderprodukte herstellen
- Bücher als Endprodukt fertigen



optimale

Ressourcenentlastung und Prozessabwicklung

Printroom

- Druckaufträge aller Art
- Seminarunterlagen
- Einladungs- und Grußkarten, Name Badges, Plots

Der Nutzen

Als zukunftsfähiger Partner im Mailroom Management erreichen wir eine Aufwandsoptimierung und Ressourcenentlastung für die gesamte Poststelle. Durch die gesamtverantwortliche Übernahme, optimierte Abwicklung sämtlicher Prozesse und spezialisierte Mitarbeiter profitiert der Kunde in vielfacher Hinsicht:

Personal

- Je nach Kundenanforderungen garantieren wir den Einsatz von qualifiziertem und geschultem Personal (Spezifikationen: z.B. Zollabwicklungen).
- Als anerkannter Ausbildungsbetrieb wurden in der Poststelle des Kunden erfolgreich Lehrlinge ausgebildet.

Prozess-Optimierung

- Durch Abbau von Doppelarbeiten und Verschlankung der Arbeitsschritte konnten Prozesse optimal gestaltet und somit personelle Ressourcen entlastet werden.

Partnerschaftliche Zusammenarbeit

- Durch die enge Zusammenarbeit der Ressourcen aus verschiedenen Bereichen

wird internes mit externem Know-How verknüpft und gezielt eingesetzt.

Flexibilität

- Eine Neustrukturierung der Poststelle sorgt für effizienteres Arbeiten: z. B. durch Einführung eines rollierenden Jobsystems. Ermöglicht wird dies durch flexible Kompetenzen der Mitarbeiter, die in allen Bereichen der Poststelle sowie den Zusatzbereichen arbeiten können. So können auch Volumenschwankungen in Peak-Situationen schnell abgefangen werden.



30%

Kostensparnis durch flexiblen Ressourceneinsatz