




# SCAN-TO-E-MAIL LÖSUNG FÜR DIGITALE POST

Wie SPS einen Finanzdienstleister mit Massnahmen zur Aufrechterhaltung der Geschäftskontinuität unterstützen konnte

Herausforderung	Lösung	Nutzen
 <p>Der Kunde benötigte eine <b>sichere, schnell und einfach implementierbare Lösung</b>, um Geschäftskontinuität zu gewährleisten.</p>	 <p>Die Scan-to-E-Mail Lösung bietet Mitarbeitern überall dort, wo sie ihre E-Mails abrufen können, Zugriff auf ihre Post.</p>	 <p><b>Sichere Prozesse</b> zur Erfassung der gesamten Bearbeitungskette und zur Gewährleistung der Datenintegrität</p>

Nach gründlicher Analyse der Situation empfahl Swiss Post Solutions (SPS) eine Scan-to-E-Mail Lösung für digitale Post, um die Homeoffice-Kräfte des Unternehmens zu unterstützen. Durch eine schnelle Implementierung und Inbetriebnahme der Lösung konnte SPS zuverlässig störungsfreie Abläufe sicherstellen.

## HERAUSFORDERUNG DES KUNDEN

Im Zuge der aktuellen Krise verlagerten immer mehr Mitarbeiter ihren Tätigkeitsschwerpunkt ins Homeoffice. Deshalb suchte der Kunde nach einer kostengünstigen, einfachen Lösung für die Postverteilung, die schnell umgesetzt werden konnte. SPS verfügte über die nötige Erfahrung, die Tools und das

Die Lösung stellte sicher, dass wichtige Informationen weiterhin direkt an die Mitarbeiter weitergeleitet wurden, sodass alle Vorgänge zeitnah bearbeitet werden konnten.

Fachwissen, um diesem Kunden eine Lösung zur Unterstützung der Geschäftskontinuität anzubieten. Diese stellte sicher, dass wichtige Informationen weiterhin direkt an die Mitarbeiter weitergeleitet wurden, sodass alle Vorgänge zeitnah bearbeitet werden konnten. Nach einer durch die Six-Sigma-Experten von SPS durchgeführten Sofortanalyse wurde eine Scan-to-E-

Mail Lösung an die Mitarbeiteranforderungen angepasst und implementiert.

## LÖSUNG

Im Rahmen des von SPS implementierten Prozesses ist ein SPS-Team vor Ort in der Poststelle aktiv und bearbeitet die durch Dienste wie USPS, FedEx, UPS und andere Kuriere zugestellte Eingangspost. Die eingehenden Sendungen werden als zeitkritische oder normale Post kategorisiert und auf Grundlage der folgenden Zustelloptionen bearbeitet: Umleitung an einen alternativen Standort (Disaster-Recovery-Site, anderer Bürostandort, Homeoffice), Zustellung an die Person, wenn diese vor Ort ist, Weiterleitung der Post an eine andere Person oder ein Team am Hauptstandort, Zurückhalten der Post bis zur Rückkehr der Person oder Digitalisierung der Post und Übermittlung per E-Mail an die Firmenadresse des Empfängers. SPS leitete eine Reihe von Massnahmen ein, um die Sicherheit dieses Prozesses zur Unterstützung der Geschäftskontinuität

und seine Übereinstimmung mit sämtlichen betrieblichen und gesetzlichen Datenschutzrichtlinien zu gewährleisten. Die Post wird nur von autorisiertem Personal bearbeitet und an den angegebenen Empfänger gesendet. Post wird nur auf Geräten bearbeitet, die direkt in E-Mails scannen und die Datei nicht speichern. Das Scandatum, die Empfänger-E-Mail und der Mitarbeiter, der die Post bearbeitet, werden auf der gesamten physischen Post verzeichnet, die dann in einem sicheren Archivraum aufbewahrt wird. Um die Zustellung zu bestätigen, werden die Empfänger aufgefordert, per E-Mail zu antworten, dass sie ihre gescannte Post erhalten haben. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass die korrekte Bearbeitungskette für alle sensiblen Dokumente erfasst wird.

## NUTZEN

Mithilfe qualifizierter Mitarbeiter, umfassender Kenntnisse im Bereich der digitalen Prozesse und der Nutzung bewährter Technologien war SPS in der Lage, diese Scan-to-E-Mail Lösung schnell und effizient zu implementieren. Als erfahrener Anbieter von Poststellen Services und digitalen Lösungen fürs Dokumentenmanagement konnte SPS auch diesem Kunden helfen, Unterbrechungen im Informationsfluss zu vermeiden, die Kontinuität seiner Geschäftsabläufe zu gewährleisten und trotz Krise die Produktivität des gesamten Unternehmens zu sichern.



### Über den Kunden

Gestützt auf ein globales Netzwerk, das sich über 70 Länder erstreckt, ist dieses Finanzinstitut ein führender Anbieter von Finanzdienstleistungen für Agenturen, Unternehmen, Regierungen, Privatpersonen und Institutionen in Nord- und Südamerika. Die Bank ist seit dem 19. Jahrhundert auf dem amerikanischen Kontinent präsent und startete 1978 mit der Eröffnung ihrer ersten nordamerikanischen Niederlassung in New York City ihre unabhängige Tätigkeit in den USA.

**Erfahren Sie mehr** über die digitalen Postlösungen von SPS.

