

# POSTSTELLEN OUTSOURCING SERVICES



Eine effizient arbeitende Poststelle ist für reibungslose Abläufe im Unternehmen von grösster Bedeutung, dieser Bereich befindet sich jedoch in einer Umbruchphase. Das Volumen der physischen Post geht zurück, während die digitale Kommunikation und der Einsatz von Kurieren zunehmen. Zudem wird heute Flexibilität erwartet, um auch dezentrale Arbeitsmodelle zu unterstützen, während die Unternehmen auf Betriebsstörungen reagieren. Durch die Auslagerung der Poststelle können Unternehmen ihre Leistung verbessern, ihre Belastbarkeit erhöhen und Kosten senken.

## Vier Schlüsselansätze für die Auslagerung der Poststelle:

- 1. Kostensenkung und Qualitätssteigerung durch Outsourcing der physischen Poststelle** – Ein spezialisierter Anbieter kann Unternehmen Zugang zu den neuesten Technologien und Prozessinnovationen verschaffen. Zudem können Sie von Kostenvorteilen bei Posttarifen und dem Zukauf externer Dienstleistungen profitieren.
- 2. Verringerte Betriebsrisiken durch eine externe Poststelle (Off-Site)** – Ein externer Betrieb kann problemlos mehrere Standorte und sogar Homeoffices unterstützen. Das macht Unternehmen flexibler und widerstandsfähiger gegen Unvorhergesehenes. Ausserdem können alle eingehenden Briefe und Pakete geröntgt werden, was potenzielle Risiken vom Hauptstandort des Unternehmens fernhält.
- 3. Zukunftssicherheit für Ihr Unternehmen mit einer digitalen Poststelle** – Mitarbeiter können mit einer digitalen Poststelle ihre Dokumente rund um die Uhr und von jedem Ort aus abrufen. Digitale Kommunikation wie E-Mail oder SMS lässt sich in die Lösung integrieren, wodurch ein flexibler Omni-Channel-Ansatz geschaffen wird.
- 4. Die Auslagerung verwandter Büro Services schafft Synergien** – Die Abläufe in der Poststelle sind mit einer Reihe anderer Büro Services wie Reprografie, Archivierung und Dokumentenmanagement eng verbunden. Das Outsourcing dieser zugehörigen Funktionen als Ganzes, statt als getrennte Aufgaben, kann bei der Zustellung und Verwaltung Synergien schaffen.

## Warum auch Sie auf SPS setzen sollten

- Die Poststellen Outsourcing Services von SPS decken den Posteingang, Postausgang und damit verbundene Büro Services ab. Die physischen Poststellen können extern oder vor Ort betrieben werden.
- SPS ist ein Weltmarktführer im Bereich Poststellen Management mit weltweit rund 500 Betrieben.
- Wir bieten unseren Kunden konsequent Best-in-Class-Service und höchste Qualitätsstandards zu attraktiven Kostenstrukturen. SPS kann die günstigsten Posttarife zur Verfügung stellen und bei Verträgen mit Dritten Einsparungen erzielen.
- Innovation ist Teil unserer DNA. Unsere Lösungen für die Poststelle umfassen Tools zur Sendungsverfolgung, zum Kuriermanagement und zum webbasierten Archivmanagement. Wir digitalisieren die Prozesse für die Eingangs- und Ausgangspost und schaffen so einen vollständig elektronischen Workflow.
- Die Poststellen Lösungen von SPS können mehrere Bürostandorte sowie Homeoffices gleichzeitig unterstützen, sodass Unternehmen auch in disruptiven Zeiten die Geschäftskontinuität aufrechterhalten können.

## Auslagerung der Poststelle: Die wichtigsten Vorteile



**25% der Fortune 100 Unternehmen** sowie nahezu alle grossen Banken und Versicherungsgesellschaften zählen zu unseren Kunden.



Wir können auf die günstigsten Posttarife zugreifen und bei Verträgen mit Dritten Einsparungen erzielen.



Treiben Sie die digitale Transformation und Innovationen voran durch die Digitalisierung der Poststelle.