

# OUTSOURCING IM HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

## QUALITÄT, SICHERHEIT, WIRTSCHAFTLICHKEIT

### Herausforderungen

Im Zeitalter der Digitalisierung entsteht zunehmend Druck auf die Personalabteilungen, ihre bisherigen Abläufe zu beschleunigen und zukunftsorientiert auszurichten. Doch die Realität zeigt, dass ein großer Teil der Personalprozesse bislang wenig standardisiert ist, sondern dass viele Systembrüche und ein hoher manueller Aufwand die effiziente Durchführung der Arbeit behindern. Fehlende Transparenz, aufwendige Prüfverfahren und Unzufriedenheit bei Mitarbeitern durch lange Bearbeitungszeiten sind die Folge. Zudem sind bei der Verarbeitung von HR-Angelegenheiten hohe Sicherheitsstandards gefordert und Unternehmen werden den Anforderungen ihrer Mitarbeiter hinsichtlich Omni-Channel Kommunikation nicht gerecht.

### Lösungen

Um die Personalabteilungen zu entlasten und bei der digitalen Transformation zu unterstützen, braucht es sichere und flexible Verarbeitungsprozesse. Nur durch die Einführung effizienter digitaler Prozesse, einer leistungsfähigen IT-Infrastruktur für hochgradig automatisierte und standardisierte Abläufe und den Einsatz der richtigen Ressourcen, kann sich die Personalabteilung als Business Partner im Unternehmen positionieren und für Transparenz, Sicherheit und schnelle Reaktion bei zukünftigen Anforderungen sorgen.

Zuverlässig, innovativ und sicher: Swiss Post Solutions (SPS) bietet zur professionellen Bearbeitung von HR- und Payroll-Prozessen individuell zugeschnittene, praxiserprobte Lösungen für Payroll-, Reisekosten- und Personalmanagement. Ob selektiv oder End-to-End: Individuell konfigurierbare Service Level passen sich Unternehmensanforderungen optimal an.

Als HR-Spezialistin in der DACH-Region verbindet SPS mit Ihrer SAP HCM Factory und der Privat Cloud HR-Edition effiziente Standardisierung mit größtmöglicher Individualität und erlaubt es Personalabteilungen, sich wieder auf Ihr Kerngeschäft zu fokussieren, während SPS die administrativen Tätigkeiten im HR-Umfeld übernimmt.

### Unsere Vorteile



Erfahren Sie mehr  
über unsere Lösungen.

### Was spricht für SPS?

Swiss Post Solutions (SPS) betreut über 500 Kunden im öffentlichen und privatwirtschaftlichen Bereich mit mehr als 5 Millionen Gehaltsabrechnungen jährlich. Seit über 30 Jahren verbindet SPS Business Process Outsourcing (BPO) Services für HR und Reisekosten mit den praxisorientierten Beratungsleistungen von 400 HR-Experten. Die außerordentliche Servicequalität und die permanent durchgeführten Verbesserungen werden durch unsere hohe Kundenzufriedenheit belegt.



Rechenzentren in Deutschland  
(Safe harbor)



Nearshore im europäischen Ausland  
(Ungarn)



Persönlich benannte Ansprechpartner  
(One-face-to-the-customer)



Anbindung an globale Systeme möglich  
(Workday, SuccessFactors etc.)



Erweiterte HR-Services  
(Recruiting, Zeugnisschreibung etc.)



Geringe Mitarbeiterfluktuation



Langjährige Kunden aus verschiedenen Branchen