

# SMART HYBRID WORKPLACE SERVICES



**Die Smart Hybrid Workplace-Services von SPS schaffen ein vernetztes, flexibles Arbeitsumfeld, das den sich ändernden Anforderungen von Mitarbeitern und Unternehmen gerecht wird.** Unsere Lösungen fungieren als Brücke zwischen der digitalen und der physischen Welt und ermöglichen die nahtlose Integration von Remote- und Hybrid-Arbeitsmodellen. Ob es um das Scannen und Versenden von Post auf elektronischem Wege geht oder um den Einsatz digitaler Technologien zur Optimierung manueller Prozesse, SPS hilft Unternehmen bei der Implementierung der Systeme, welche die Basis für den Arbeitsplatz der Zukunft bilden werden.

## Warum auch Sie auf SPS setzen sollten

Swiss Post Solutions ist Ihr Partner für Prozessverbesserung und digitale Optimierung. Unsere Lösungen stehen im Mittelpunkt des Wandels hin zu einem stärker vernetzten und flexibleren Arbeitsplatz und werden von grundlegender Bedeutung sein, wenn sich Unternehmen an die neue Arbeitswelt anpassen und ein noch nie dagewesenes Mass an Effizienz und Produktivität anstreben.



**Smarte Prozesse** – Digitalisieren Sie hochvolumige Backoffice-Funktionen vollständig und schaffen Sie schlanke, effiziente Prozesse, die jederzeit und überall erledigt werden können.



**Smarte Dokumentenlogistik** – Digitalisieren Sie eingehende Post und Dokumente und ermöglichen Sie so eine flexible Zustellung an Mitarbeiter, unabhängig von deren Standort, während Sie die Verteilung aller physischen Sendungen mithilfe zentraler Post-Hubs optimieren.



**Smart Workplaces** – Passen Sie Büroumgebungen an neue hybride Arbeitsmodelle an, mit virtuellen Empfangsplattformen, Online-Management-Systemen und anderen Self-Service-Plattformen.

# SMART HYBRID WORKPLACE SERVICES

## VIER ZENTRALE VORTEILE DER SMART HYBRID WORKPLACE-SERVICES VON SPS:



### 1. HÖHERE MITARBEITERZUFRIEDENHEIT UND ZUGANG ZU NEUEN FACHKRÄFTEN

Eine aktuelle Studie hat ergeben, dass 55% der US-Arbeitnehmer einen Mix aus Büro und Homeoffice bevorzugen.<sup>1</sup> Eine Umfrage unter IT-Kräften ergab, dass 70 % zufriedener mit ihrer Arbeit sind, seitdem Work-from-home-Modelle eingeführt wurden. Solche Ansätze sind von grösster Wichtigkeit, um maximale Mitarbeiterproduktivität sicherzustellen und die besten Talente zu rekrutieren.



### 2. STEIGERUNG DER MITARBEITERPRODUKTIVITÄT

Die Arbeit von zu Hause aus ist nicht nur bei den Arbeitnehmern beliebt, sondern kann auch dazu beitragen, die Produktivität signifikant zu steigern. Laut BCG führen optimierte Remote-Modelle zu einer Produktivitätssteigerung von 10-40 % und lassen die Fehlzeiten um 40% sinken.<sup>2</sup>



### 3. MEHR RESILIENZ DURCH FLEXIBLE ARBEITSMODELLE

Im Businessumfeld von heute müssen Unternehmen in der Lage sein, auch in turbulenten Zeiten erfolgreich zu arbeiten. Die Services von SPS ermöglichen es Unternehmen, in Krisenzeiten Prozesse an andere Standorte zu verlagern oder schnell zu Homeoffice-Modellen überzugehen, damit sie in jedem Szenario weiterhin Höchstleistungen erbringen können.



### 4. KOSTENSENKUNG DURCH IMPLEMENTIERUNG SCHLANKER, EFFIZIENTER PROZESSE

Remote-Arbeitsmodelle können unter Kostenaspekten enorm effizient sein, da sie sehr platzsparend und ressourcenschonend sind. Mehr als 40% der Manager erwarten, dass sie aufgrund geringerer Immobilienkosten und anderer Büroausgaben die Gemeinkosten senken werden.<sup>3</sup> Auch der Wegfall manueller Schritte aus den Backoffice-Prozessen kann zu erheblichen Kosteneinsparungen führen.

## SMART HYBRID WORKPLACE-SERVICES – SCHLÜSSELZAHLEN:

- Bei einem Kunden empfehlen mittlerweile **94%** der Belegschaft das Unternehmen als ausgezeichneten Arbeitgeber.<sup>4</sup>
- Ein zentralisierter Hub führte im Vergleich zum vorherigen Anbieter zu einer Kostensenkung von **30%** in der Poststelle.<sup>5</sup>
- Eine topmoderne Büroinfrastruktur führte bei einem Unternehmen zu einer CO<sub>2</sub>-Einsparung von **80%**.<sup>6</sup>

## References

1. SIEPR, Juni 2020. „How working from home works out.“ Abgerufen Oktober 2021.
2. BCG. „Remote Work Works—Where Do We Go from Here?“ Abgerufen Oktober 2021.
3. BCG, Oktober 2020. „The Path to Remote-Working Maturity.“ Abgerufen Oktober 2021.
4. SPS Fallstudie
5. SPS Fallstudie
6. SPS Fallstudie