

Gewappnet gegen einen Betriebsausfall?

Business Continuity mit SPS

Damit eine Krise nicht zur Katastrophe führt ...

Unvorhergesehene Ereignisse können die Fortführung der Geschäftsaktivitäten beeinträchtigen oder sogar existenzbedrohend sein. Unternehmen riskieren **schwerwiegende finanzielle Folgen und Reputationsschäden**.

Was tun, um einen kompletten Produktionsausfall zu verhindern?



BCM (Business Continuity Management) ist integraler Bestandteil aller SPS Services. Wir stellen eine gleichbleibende Leistung auch im Krisenfall sicher:

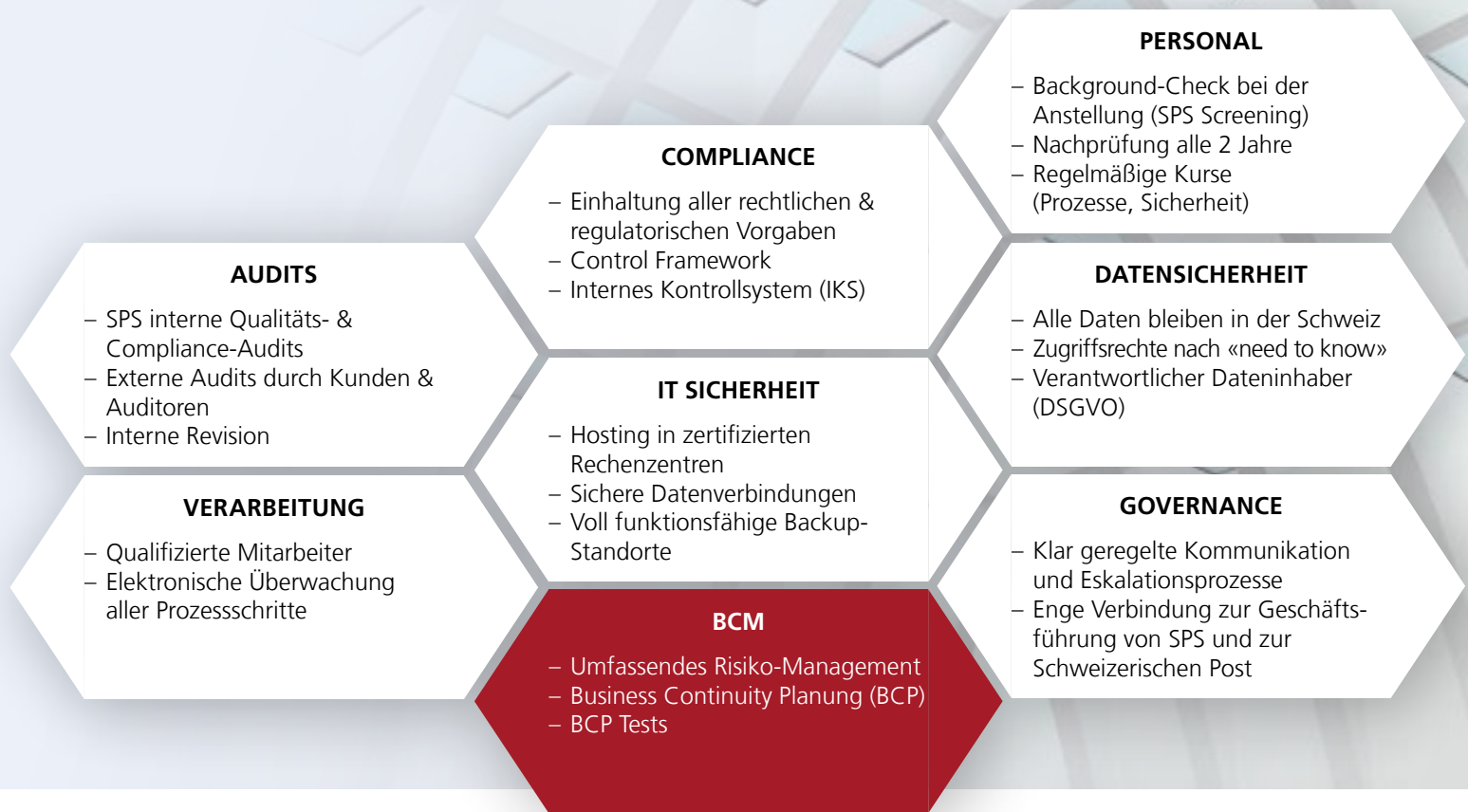
- Verschiedene Standorte verteilt in ganz Deutschland
- Branchenkundige SPS Mitarbeiter pro Standort
- BCM als integrierter Service (keine Extra-Kosten)
- Implementierung & Testing durch SPS



SPS hat die Antworten auf Ihre Fragen!

Unsere Services sichern Sie standardmäßig gegen einen Betriebsausfall ab, auch in Krisenzeiten.

BCM ist ein wichtiger Aspekt des umfassenden SPS Sicherheitspakets



Die Verarbeitung von sensiblen Personendaten gehört zum Kerngeschäft von SPS. **SPS hält alle Sicherheitsvorgaben** gemäss den gesetzlichen Bestimmungen ein. Die Managed Services von SPS sind nach den folgenden **Standards** zertifiziert:

ISO 9001:2015 (Qualität)
ISO 14001:2015 (Umwelt)

ISO 27001:2017 (Sicherheit)
FSC & PCI: Document Output Standort



Alle Daten werden an den SPS Standorten in Deutschland und nach Vereinbarung an den eigenen Nearshore Standorten in Ungarn und Offshore Standorten in Vietnam nach gleichen Qualitäts- und Sicherheitsstandards verarbeitet.

Unser BCM-Grundsatz: Sie müssen sich um nichts kümmern

Sollte trotzdem ein größeres Ereignis vorkommen, werden unsere BCM-Grundsätze wie folgt aktiviert:

- 1 Überbrückung** der Leistungserbringung
- 2 Bewältigung** der Gesamtsituation im Betrieb durch den Notfall-/ Krisenstab
- 3 Rückführung** des Betriebs in den Normalzustand



Durch unser wirkungsvolles BCM, das bei allen SPS Services inkludiert ist, kommen Sie sicher durch die mögliche Krise.

Ihre Vorteile durch ein kundenspezifisches BCM-Konzept auf einen Blick



Ortsunabhängig und flexibel

- Virtualisierte Applikationen, die über geschützte Verbindungen Home-Office Zugriff erlauben
- 10 unabhängige zentrale Verarbeitungszentren für Mailroom Services, Input Management, Business Process Services, HR-Services und Reisekostenmanagement sowie Document Output Management in Deutschland und Ungarn



Recovery-Zeit

- Im Normalfall reibungslose Fortführung der Verarbeitung dank hochverfügbaren, redundanten Systemen und Verarbeitungszentren
- In Extremfällen rasche Wiederaufnahme der Verarbeitung dank Notfallorganisation gemäss BCM-Konzept



Backup-Kapazitäten

- Kein Datenverlust aufgrund sowohl lokaler als auch weltweiter Backup-Kapazitäten
- Garantierte Verarbeitung von priorisierten Dokumenten bis zum vollständigen Dokumentenvolumen



Die digitale Poststelle – Maßstab für die Zukunft

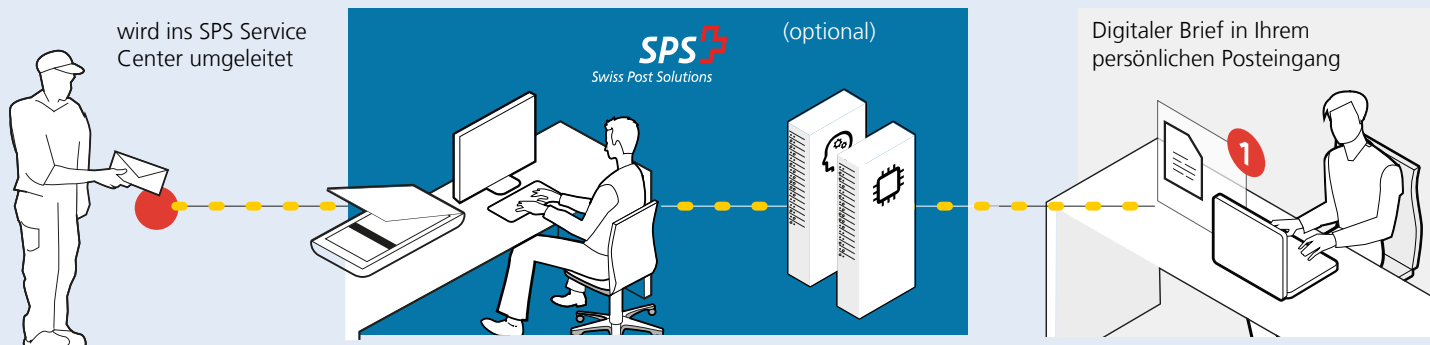
So funktioniert's:

Physischer Posteingang

Digitalisierung

Datenaufbereitung

Digitale Zustellung



Ihre Vorteile:



Effizienz & Kostenersparnis

- Jederzeit Zugriff auf wichtige Informationen
- Unabhängig von Zeit und Standort



Digitales Archiv

- Reduktion der kostenintensiven Verwaltung physischer Akten
- Mit dem Aufheben manueller Dokumentenprozesse vermindert sich Ihr Aufwand deutlich



Sicher, auch in einer Krise

- Sie empfangen die Sendungen digital in Ihrem persönlichen Posteingang (z.B. Outlook)
- Sendungen auf der Ausnahmeliste können in einer Krise rasch ebenfalls temporär digitalisiert werden



Erfahren Sie mehr
über den digitalen Mailroom