

REISEKOSTENMANAGEMENT

EINE UMFASSENDE BPO-LÖSUNG MIT END-TO-END PROZESSVERANTWORTUNG



Gewährleistet der Reisekostenprozess, dass die Reisekosten der Mitarbeiter zeitnah erstattet werden? Wie können der Service verbessert, die Effizienz gesteigert und gleichzeitig die Kosten gesenkt werden, und zwar im Einklang mit den Steuergesetzen und den internen Vorschriften?

Unsere Reisekostenlösung optimiert den End-to-End-Prozess. Swiss Post Solutions bietet eine Full-Service BPO-Reisekostenlösung mit End-to-End Process Ownership. Das ermöglicht eine effiziente, automatisierte Bearbeitung von Reisekostenanträgen in Kombination mit einem Servicemodell, das die geschäftlichen Anforderungen und die gesetzlichen Vorschriften berücksichtigt.

Die Lösung

Unser Service beinhaltet die Digitalisierung und das Management aller Reisekostenunterlagen. Während Sie sich auf die Kernkompetenzen konzentrieren, erledigen wir die folgenden Aufgaben für Sie:

- Tägliche Bearbeitung und Digitalisierung von Reisekostenansprüchen, einschliesslich der Vorbereitung
- End-to-End-Fallbehandlung gemäss den Unternehmensvorschriften und den gesetzlichen Bestimmungen
- Problemlösungsmanagement bei Reisekostenansprüchen und Anschlussmassnahmen bei nicht korrekten Ansprüchen
- Fristgerechtes und akkurates Zahlungsmanagement
- Analysen und Reporting von festgelegten Geschäftsdaten
- Archivierung und Vernichtung von Dokumenten gemäss den Datenschutzbestimmungen

Die Herausforderung

Die Einführung eines standardisierten und transparenten Prozesses für das Reisekostenmanagement ist eine Herausforderung für die HR- und Finanzabteilung. Eine regionale oder internationale Auslegung erhöht die Komplexität zusätzlich.

Ein effizienter Prozess für zeitnahe Erstattungen ist für die Mitarbeiterzufriedenheit von entscheidender Bedeutung. Darüber hinaus müssen Produktivitätssteigerungen und Kosteneinsparungen erzielt werden, unter Einhaltung von Steuergesetzen und internen Vorschriften.

Swiss Post Solutions hat es sich zur Aufgabe gemacht, effizientere Lösungen für unsere Kunden zu entwickeln und setzt dazu auf innovative Technologien, wie zum Beispiel Robotic Process Automation (RPA), Künstliche Intelligenz (KI) und mobile Reisekosten-Apps. Darüber hinaus adressiert unser flexibles Servicemodell Ihre funktionellen und operativen Anforderungen und erfüllt die gesetzlichen Vorschriften.



Erfahren Sie mehr über unsere Lösungen

SPS 
Swiss Post Solutions

Die Vorteile

Unsere intelligente Reisekostenlösung verarbeitet und archiviert Ihre arbeitsintensiven Reisekostendaten auf professionelle Weise und macht diese digital verfügbar. Unsere Prozesse sind flexibel, skalierbar und sicher und werden zudem an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens angepasst. Unsere Lösung bietet unseren Kunden klare Vorteile:

Zuverlässigkeit

Sehr hohe Zuverlässigkeit dank spezieller Ansprechpartner, die den gesamten Serviceprozess und alle Schnittstellen koordinieren.

Erfahrung

Weitreichende Erfahrungen (durch SPS) - dank der langjährigen Expertise bei der Implementierung komplexer Geschäftsprozesse, die auf individuelle geschäftliche Anforderungen abgestimmt werden.

Qualität

Garantierte Qualität dank gemeinsam definierter Standards, niedriger Fehlerquoten, einer mehrstufigen manuellen und automatisierten Qualitätssicherung, einschliesslich ISO9001-Zertifizierung, sowie kontinuierlichen Mitarbeiterschulungen und Fortbildungen.

Sicherheit

Maximale Sicherheit dank der sicheren Verarbeitung von sensiblen Dokumenten gemäss den Datenschutzgesetzen und der ISO27001-Zertifizierung an unseren globalen Verarbeitungsstandorten.

Transparenz

Erhöhte Transparenz in Hinblick auf die Erfüllung von Compliance Anforderungen dank Business Data Analytics.

Service

Optimierter Service durch eine ideale Kombination aus intelligenten Automatisierungslösungen und Bestshoring-Modellen.

Effizienz

Bestmögliche Effizienz in Bezug auf Kosten, Skalierbarkeit und Reaktionszeiten dank der SPS -Methodologie zur Prozessoptimierung.
