

DIE VERARBEITUNG UNSTRUKTURIERTER DATEN IN DER ZUKUNFT IM FINANZ- UND RECHNUNGSWESEN

DATENBERGE

Bereiche, in denen heute grosse Mengen unstrukturierter Daten verarbeitet werden



Lieferanten- und Katalogunterhalt
3-Way Matching



Rechnungsstellung



Rechnungsabgleich

83%

Manuelle Klassifikation

VON DER MANUELLEN ZUR OPTIMIERTEN AUTOMATISCHEN DATENVERARBEITUNG

Antwortverteilung aus Mehrfachnennungen

Die starke Abhängigkeit von manueller Klassifikation ist weiterhin die Regel, selbst wenn OCR breit eingesetzt wird.

46%

OCR

40%

Manuelle Extraktion von Hauptfeldern

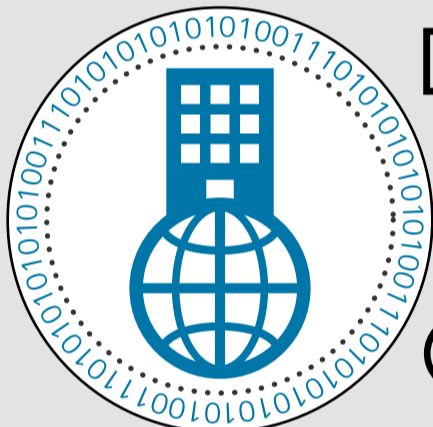
DIE HERAUSFORDERUNG

eines erfolgreichen Managements unstrukturierter Daten

Ausweitung und Verbesserung der Automatisierung



Verbesserung des Ressourcen-Einsatzes



Bedarf nach höherer Genauigkeit / Qualität / Konsistenz / Compliance



Reduktion der Verarbeitungskosten



Reduktion von Verarbeitungszeiten und Rückständen

DIE VERBESSERUNGEN die Unternehmen im Management unstrukturierter Daten erzielen wollen

25%

Prozessverbesserungen

43%

Verbesserung der Fähigkeiten in der Automatisierungssimplementierung

32%

Steigerung des Automatisierungsgrades

60% aller Finanz- und Rechnungswesen Abteilungen werden im Rahmen umfangreicherer BPO-Ressourcen höchstwahrscheinlich zusätzliche Dokumentverarbeitungsservices anschaffen. Dies beinhaltet auch Services für die Dokumentklassifikation und Extraktion unstrukturierter Daten.

60%

HAUPTVORTEILE

die von AI und RPA erwartet werden

Antwortverteilung aus Mehrfachnennungen

91%

91%

77%

54%

54%

Schnellere Verarbeitung / Durchlaufzeiten

Kosteneinsparungen

Möglichkeit der Neuverteilung von FTEs

höhere Mitarbeiterzufriedenheit

höhere Kundenzufriedenheit

66% aller Shared Service Center von Finanzabteilungen erwarten bedeutende Vorteile in den Bereichen:

- Verarbeitung von Einkaufsrechnungen
- 3-Way Matching
- Lieferanten- und Katalogunterhalt
- Rechnungsstellung

MÖCHTEN SIE MEHR ERFAHREN?

Auf unserer Website können Sie eine Zusammenfassung der Umfrage herunterladen:
<https://www.swisspostsolutions.com/de/presse/shared-services-umfrage>

Source: Nelson Hall Adoption of RPA & AI in Support of Processing Unstructured Data: F&A Shared Services. Eine Befragung von 127 Führungskräften im Vereinigten Königreich, in der Schweiz, in Deutschland, Frankreich und den USA.

© 2017 Swiss Post Solutions Alle Rechte vorbehalten.

SPS

a Swiss Post company