

AUF LEBENSVERSICHERER STEIGT DER DRUCK

2,03
Mrd
EUR

laufende
Verwaltungs-
aufwendungen
in 2019

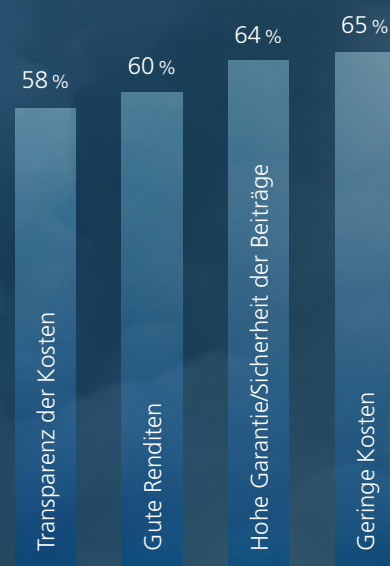
7,5
Mrd
EUR

Abschluss-
aufwendungen
in 2019

Top Herausforderungen für Lebensversicherer

- 1 Kundenwunsch nach Transparenz und einfachen Prozessen
- 2 steigender Kostendruck
- 3 veraltete IT-Systeme
- 4 anhaltendes Niedrigzinsumfeld
- 5 veränderte Customer Experience

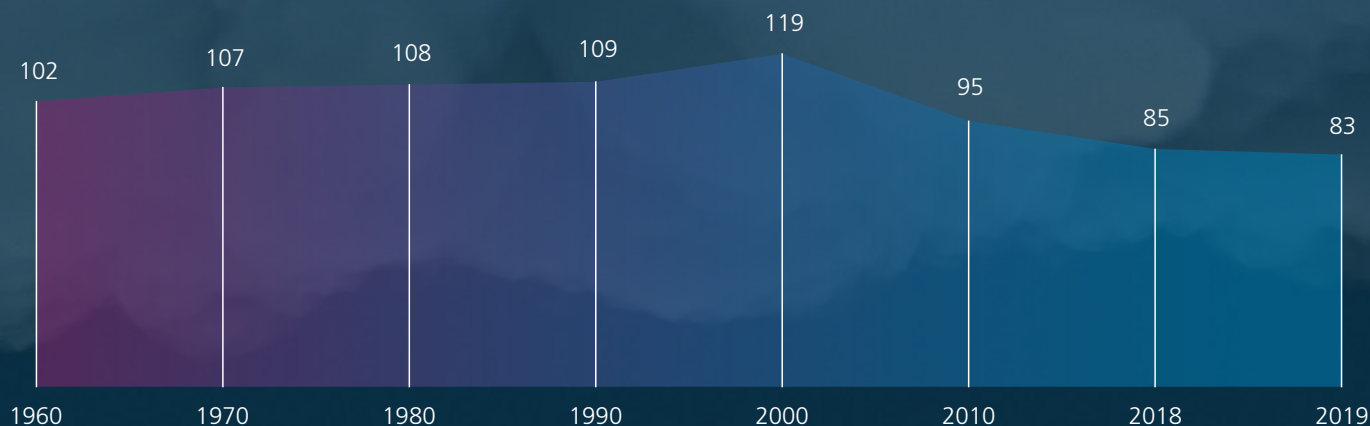
Die Ansprüche der Kunden steigen: Top-Kriterien für die Auswahl einer privaten Altersvorsorge (2020)



Quelle: Versicherungsforen Leipzig

Die Situation führt zu einer stärkeren Marktkonzentration

Anzahl der Lebensversicherer im Zeitverlauf (Quelle: GDV)



Weitere Informationen finden Sie auf

www.swisspostsolutions.com

SPS 

Swiss Post Solutions

 **Versicherungsforen**
Leipzig