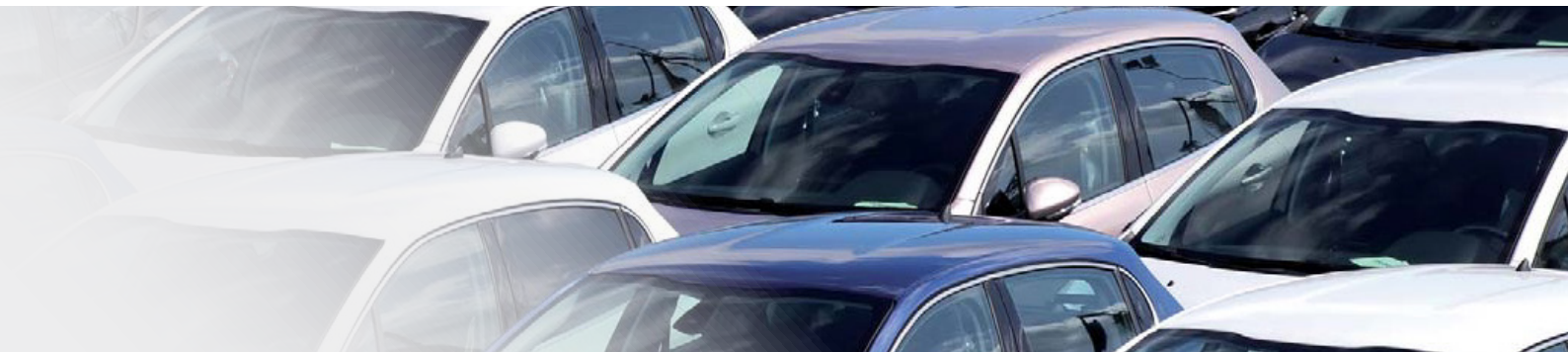


ALPHABET FUHRPARKMANAGEMENT GMBH

GESTION EFFICACE DES COMPTES FOURNISSEURS AVEC SWISS POST SOLUTIONS



«Avec SPS, nous avons pu rapidement optimiser notre processus de traitement des factures s'agissant des coûts et avant tout de la qualité. Nous avons réussi à progressivement réduire nos temps de passage depuis la saisie des pièces justificatives jusqu'à la comptabilisation tout en respectant des standards de qualité élevés.»

Collaborateurs des services de véhicules Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH

La gestion des comptes fournisseurs par les soins de Swiss Post Solutions (SPS) vise à exécuter rapidement et sans contrainte géographique le traitement et le contrôle des factures reçues pour Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH (ci-après «Alphabet»).

Grâce à l'externalisation vers SPS, Alphabet peut se concentrer sur son cœur de métier et profiter de processus efficaces et de coûts réduits ainsi que d'une qualité élevée et d'une grande flexibilité.

Les défis

Dans le cadre des contrats de leasing conclus en Allemagne, Alphabet reçoit chaque mois un grand nombre de factures. La firme a donc recherché un prestataire d'outsourcing adéquat pour le traitement et la vérification de ces documents. Dans ce contexte, les principaux défis pour Alphabet résident notamment dans la réalisation d'un traitement rapide et de haute valeur qualitative en tant que base pour l'étape sui-

vante du processus qui est le contrôle. Dans le cadre de celui-ci, les factures reçues sont soumises à des vérifications de plausibilité consistant dans un rapprochement avec les éléments des contrats de leasing aux fins de réduire les coûts élevés occasionnés à la suite d'indications erronées.



rapide

disponibilité et haute qualité des données constituent

Une disponibilité rapide et une haute qualité des données constituent donc les principales exigences posées par Alphabet. S'y ajoutent de grandes différences saisonnières dans les volumes. Ainsi par exemple, les changements de pneumatiques effectués durant



Portrait Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH

Alphabet est l'un des trois principaux prestataires allemands de Business Mobility et de leasing pour des véhicules de toutes marques. La société développe des solutions indépendamment des constructeurs automobiles, pour les flottes d'entreprise et la gestion de la mobilité. Elle accueille ses clients dans sept succursales réparties sur tout le territoire allemand. Elle s'occupe aujourd'hui de plus de 112'000 véhicules en Allemagne. Filiale du groupe BMW, Alphabet répond aux mêmes standards élevés en termes de qualité et de processus que la société mère. Le siège principal est à Munich.



En savoir plus sur nos solutions

SPS 
Swiss Post Solutions

les mois de transition entre l'hiver et l'été donnent lieu à de très nombreuses factures d'ateliers. Pour cela, il faut que la gestion des comptes fournisseurs dispose de capacités flexibles.

La solution

La gestion des comptes fournisseurs pour les factures et les rappels destinés aux clients allemands est assurée par des collaborateurs expérimentés de SPS sur les sites de Waltershausen et Dietzenbach, en mode en ligne directement sur les systèmes du client. Au début, elle portait exclusivement sur les factures d'ateliers. Aujourd'hui, SPS traite pour Alphabet également les décomptes de cartes carburant, les rappels, les factures de réparation de dommages, les factures de fin de période ainsi que différentes factures étrangères.

Dans le cadre du traitement, les lettres contenant les factures sont réceptionnées par SPS et préalablement triées pour les autres étapes du processus. La saisie préliminaire des factures intervient directement sur le système du client. Des collaborateurs spécialisés du secteur des véhicules à moteur comparent ensuite les postes des factures avec les prestations convenues dans les contrats de leasing et vérifient la conformité contractuelle. SPS se charge de la facturation aux mandants, des rappels, des recherches nécessaires lorsque des postes de facturation ne sont pas clairs, des éclaircissements à effectuer lorsqu'un client ou un atelier pose des questions par téléphone, ainsi que de l'établissement des lettres de réclamation et des lettres pour les réimputations aux ateliers et aux clients.

Une fois que les factures sont traitées, des images sont établies pour l'archivage. SPS met ces données quotidiennement à la disposition des archives de longue durée du

client. Les procédures archivées sont généralement conservées physiquement pendant trois mois chez SPS avant d'être détruites conformément aux prescriptions régissant la protection des données.

Les avantages

Dans sa collaboration avec SPS, Alphabet profite avant tout de la rapide disponibilité des informations issues des factures et des rappels ainsi que d'un déroulement plus efficace du contrôle des factures. Des collaborateurs spécialement formés, une infrastructure de traitement moderne et la conformité avec les standards de certification selon ISO 9001 et ISO 17001 garantissent le respect de normes qualitatives et sécuritaires élevées. En externalisant ces étapes de processus administratives vers SPS, Alphabet peut, au niveau de la réception des factures, concentrer ses propres compétences métier sur les aspects stratégiques.

En outre, les différences dans les volumes de traitement – comme par exemple les fluc-

tuations saisonnières – peuvent être absorbées par SPS en douceur. Aux périodes de pointe, les ordres sont répartis sur plusieurs centres de traitement. Avec le modèle de prix unitaires convenu, Alphabet peut flexibiliser ses coûts. Les charges de personnel fixes pour les traitements manuels qui re-



flexible

différences dans les volumes de traitement peuvent être absorbées

tuations saisonnières – peuvent être absorbées par SPS en douceur. Aux périodes de pointe, les ordres sont répartis sur plusieurs centres de traitement. Avec le modèle de prix unitaires convenu, Alphabet peut flexibiliser ses coûts. Les charges de personnel fixes pour les traitements manuels qui re-



détruites

conformément aux prescriptions régissant la protection



optimiser

ses coûts tout en augmentant son efficacité