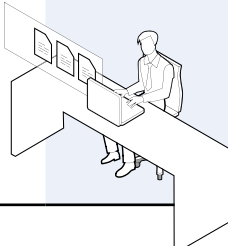



# EGK-GESUNDHEITSKASSE

mise sur des processus numériques de gestion de documents entrants par courrier

Défi	Solution	Avantages
<p><b>1'000'000</b> documents entrants chaque année</p> 	<p><b>Circuit postal numérique</b> grâce au traitement postal entrant externe associé à une saisie et à une préparation de données</p>	 <p><b>Traitement efficace et peu onéreux</b> de tous les documents entrants pour un niveau de confidentialité maximal</p>

Qu'il s'agisse de factures de dépenses de santé, de résiliations, de changements d'adresse, de signalements d'accidents ou de demandes de prise en charge de coûts, EGK-Gesundheitskasse reçoit environ un million de documents par an. Comment traiter efficacement cet important volume d'informations? Swiss Post Solutions (SPS) a développé une solution hybride capable de faire gagner du temps à EGK.

Les offices de poste locaux trient d'abord les plis qui continuent d'être envoyés physiquement aux secrétariats d'EGK avant d'être acheminés au SPS Service Center de Kriens pour y être numérisés. Le courrier y est scanné puis automatiquement trié en fonction du type de document parmi les plus de 40 types actuellement disponibles. Les numéros d'assurance et d'autres informations importantes sont lus de manière ciblée et directement transférés dans le flux de travail d'EGK. L'ensemble du courrier entrant est ainsi numérisé au jour le jour et disponible pour un traitement ultérieur dans le système d'EGK. Grâce à la solution SPS, EGK s'épargne les coûts fixes liés au matériel, aux logiciels et au personnel. EGK ne s'acquitte en outre que des coûts des documents effectivement traités.

Dans le cadre de l'introduction d'un nouveau système central, EGK-Gesundheitskasse a analysé ses processus de gestion de documents avec SPS et a envisagé des modifications appropriées. Les avantages d'un traitement externe du courrier entrant associé à une saisie et à une préparation des données ont également été évalués.

## Des exigences et des objectifs clairement formulés

Compte tenu du grand nombre de données confidentielles que gère le système de santé, EGK a attaché beaucoup d'importance à la stabilité et à la garantie d'une confidentialité maximale lors de la sélection du prestataire adapté. L'intégration du centre de calcul et des partenaires existants aux exigences centrales ont également fait partie de ce projet. D'un point de vue économique, l'introduction d'un service postal numérique poursuivait les buts suivants chez EGK:

- Accès rapide au courrier journalier suite à son traitement centralisé et à sa délivrance numérique
- Automatisation intensive du traitement du courrier entrant
- Externalisation de processus de travail non spécialisés
- Variabilisation des coûts correspondants
- Amortissement des fluctuations de volumes

La centralisation efficace du traitement de notre courrier entrant au SPS Service Center de Kriens, la confidentialité qui y est garantie ainsi que les niveaux de service contraignants à des coûts dépendants des prestations nous ont convaincus que SPS était le partenaire qu'il nous fallait pour le circuit postal à EGK.



– Patrick Tanner, responsable ICT, EGK-Gesundheitskasse

### Une solution parfaitement coordonnée

Dans le cadre du nouveau processus de traitement du courrier, les plis que reçoivent les agences EGK sont déjà triés par les offices de poste locaux. Les plis personnels et confidentiels continuent d'être remis physiquement à EGK. Tous les autres documents sont livrés au SPS Service Center de Kriens. Les clients envoient directement les décomptes de prestations au SPS Service Center qui numérise la totalité des documents. Les décomptes de prestations numérisés sont ensuite en-

voyés aux prestataires existants d'EGK en vue de leur saisie et de leur indexation. Les documents sont classifiés électroniquement en fonction de leur type. A cet égard, le logiciel sous-jacent identifie et extrait les données indicielles importantes et les compare avec les données de référence d'EGK. Les documents saisis sont directement intégrés au flux de travail du centre de calcul du prestataire EGK compétent dans le format souhaité.

### Vos avantages:



## TRANSPARENCE INTÉGRALE DES COÛTS

EGK ne règle que les services effectivement délivrés grâce au modèle de tarification SPS dépendant de l'utilisation.



## PROCESSUS NUMÉRIQUES DE TRAITEMENT

L'approfondissement du traitement du courrier entrant améliore le niveau de traitement sans papier des dossiers.



## GAIN DE TEMPS

grâce à une répartition claire des travaux: le déstage généralisé du processus de gestion du courrier entrant permet à EGK de concentrer ses ressources et de se focaliser sur son cœur de métier.



## CRÉATION DE HAUTE VALEUR AJOUTÉE

Comme la solution peut être étendue en toute flexibilité, elle constitue un point de départ idéal pour la réalisation d'autres processus numériques de gestion de documents.



### A propos d'EGK-Gesundheitskasse

En tant que partenaire fiable depuis 1919, EGK-Gesundheitskasse mise sur un conseil professionnel et sur un service personnalisé délivré par des agences implantées à proximité des clients. Grâce à ses produits et à ses services innovants, elle permet aux assurés soucieux de leur santé de faire leur choix entre une assurance de base et une assurance privée. Du fait du rôle de pionnier que joue EGK dans la défense de l'égalité des chances entre la médecine allopathique et la médecine complémentaire, les assurés profitent en outre d'un accès sans restrictions à des thérapies relevant de la médecine complémentaire. Cette approche repose sur la conviction que chaque patient doit être considéré dans sa globalité.

En savoir plus à propos du traitement de documents avec SPS:

