

# HEALTH INSURANCE SERVICES

## TRAITEMENT LE JOUR MÊME AUTOMATISÉ ET INDÉPENDANT DU CANAL DE COMMUNICATION



Le traitement efficace et sécurisé d'informations devient de plus en plus complexe. Nous proposons une solution de bout en bout couvrant l'ensemble du traitement de documents. En utilisant les technologies les plus récentes, Swiss Post Solutions (SPS) est en mesure de simplifier les interactions avec vos clients et de traiter le même jour des informations entrantes et sortantes sur tous les canaux de communication, si bien que la satisfaction de la clientèle s'en trouve significativement améliorée.

### Gagnez du temps grâce à l'automatisation

Avec des solutions de bout en bout automatisées pour des processus centraux et de soutien des assureurs maladie suisse, SPS contribue largement à l'accélération du traitement. Notre solution vous offre les avantages suivants:

- Un accès immédiat aux informations requises, notamment pour la gestion et le contrôle des prestations
- Une réaction rapide aux préoccupations et aux réclamations des clients
- Nous nous chargeons des questions technologiques pour vous et nous maîtrisons en outre les pics de votre activité grâce à notre approche de mutualisation
- Une optimisation durable et rentable de vos flux d'informations, que vous traitiez la totalité du courrier physique et numérique entrant ou uniquement certains types de documents

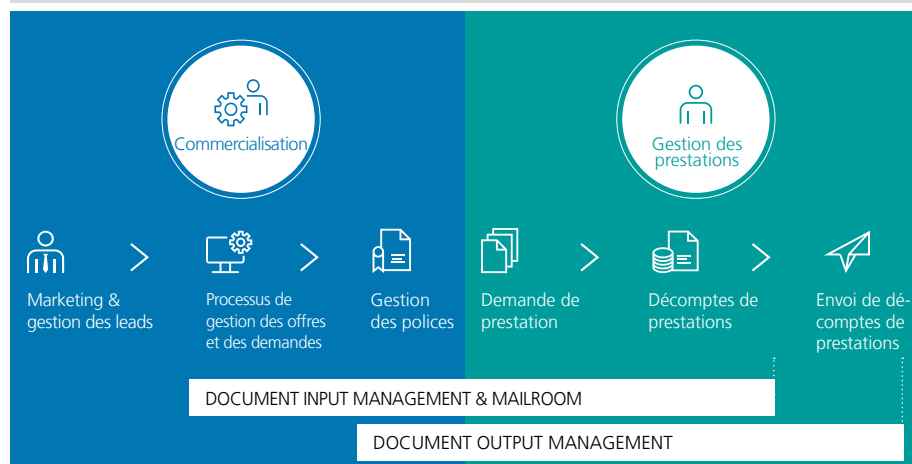


### Les défis des assureurs maladie suisses

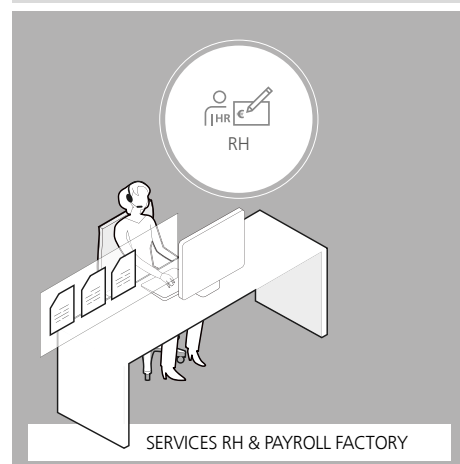
Le processus d'entrée hybride est généralement très fragmenté à l'heure actuelle, un processus de bout en bout automatisé fait souvent défaut et l'environnement technique est très difficile à entretenir. Le traitement de documents numériques représente une charge de travail de plus en plus lourde:

Le traitement de documents commence toujours par l'entrée (input management) qui comprend la réception, puis le tri manuel, la numérisation, la lecture et le transfert des documents papier tâches réalisées par différentes équipes. Si le document est numérisé, une autre équipe le vérifie à son tour. Après la lecture, toutes les informations pertinentes sont transmises au système central (par exemple Sirius ou Sumex) et leur traitement se poursuit, la plupart du temps, de manière déjà très automatisée.

#### SERVICES POUR LES PROCESSUS CENTRAUX DES ASSUREURS MALADIE



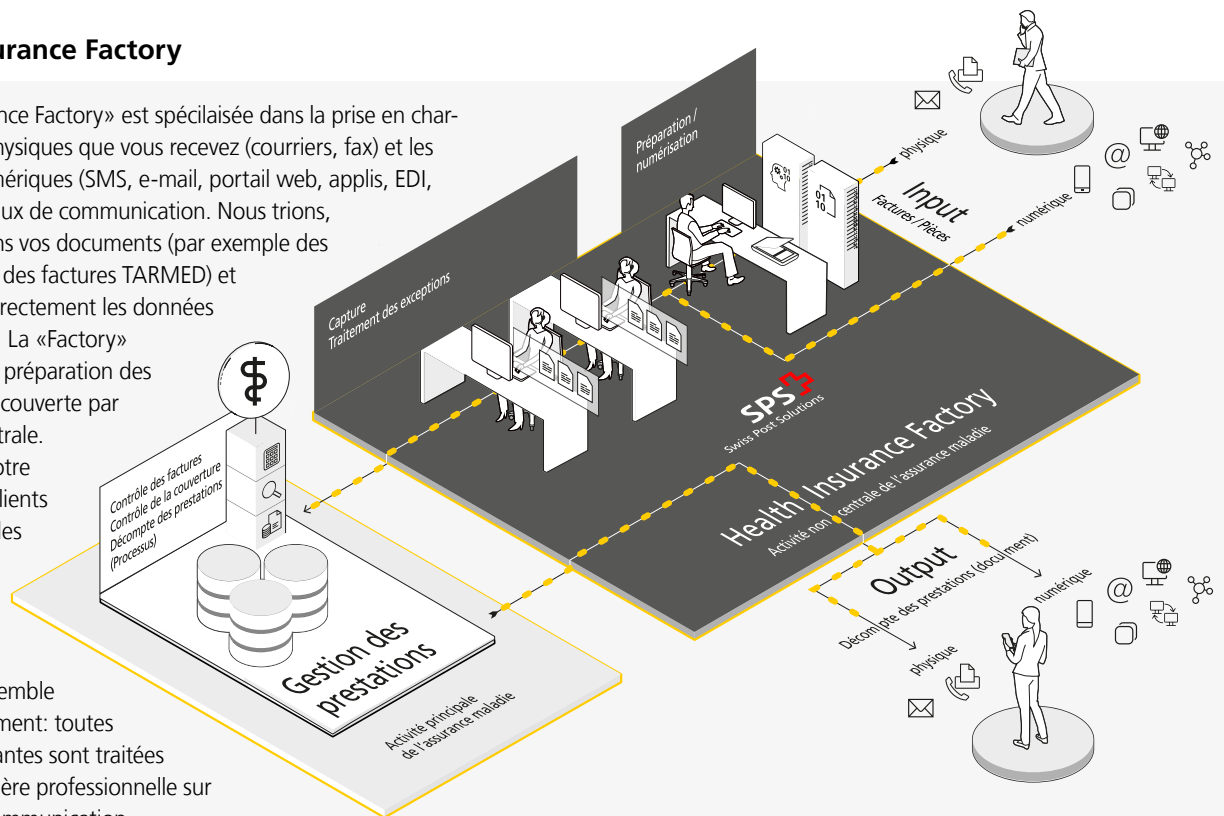
#### SERVICES POUR LES PROCESSUS DE SOUTIEN DES ASSUREURS MALADIE



## SPS Health Insurance Factory

Notre «Health Insurance Factory» est spécialisée dans la prise en charge des documents physiques que vous recevez (courriers, fax) et les communications numériques (SMS, e-mail, portail web, applis, EDI, IOT) sur tous les canaux de communication. Nous trions, classons et saisissons vos documents (par exemple des garanties de coûts et des factures TARMEED) et nous transmettons directement les données à votre système cible. La «Factory» vous soutient dans la préparation des données non encore couverte par votre application centrale.

Un avantage pour votre cœur de métier: les clients SPS sont déchargés des tâches administratives et répétitives. La «Health Insurance Factory» gère également l'ensemble de l'Output Management: toutes les informations sortantes sont traitées et expédiées de manière professionnelle sur tous les canaux de communication.



### Avantages pour le client



## TRAITEMENT STANDARDISÉ

Processus de traitement standardisé assorti d'un SLA et de règles spécifiques au client ou standardisés, en fonction des souhaits du client



## SITE

Traitement centralisé dans nos centres de service en Suisse



## PLANIFIABLES

Grâce à la standardisation, à l'automatisation et à la centralisation de services



## SÉCURITÉ ÉLEVÉE

Grâce au respect de toutes les exigences réglementaires (DSC, ISO/IEC, ISAE, RGPD), au cryptage des données, aux procès-verbaux et à la traçabilité



## MISE EN PRODUCTION RAPIDE

Grâce à une approche standard lors du projet de lancement



## EXPÉRIENCE ET EFFICACITÉ

Expérience de longue date de la gestion des informations assortie d'un savoir-faire dans la branche de l'assurance maladie et procédures grâce à l'approche «Factory»